

网证通安全客户端 iOS 版

V2.6.0

使用手册

广东省电子商务认证有限公司

Guangdong Electronic Certification Authority

地址：广东省广州市海珠区海洲路 38 号五楼

网址：www.cnca.net

邮编：510308

客服热线：400-830-1330

版权申明

网证通安全客户端 iOS 版（以下简称 iOS 客户端）版权属广东省电子商务认证有限公司所有，受中华人民共和国法律保护。本文中出现的全部内容，除另外特别注明，版权均属于广东省电子商务认证有限公司所有。任何个人或者单位未经广东省电子商务认证有限公司（以下简称网证通）协议授权不得以任何方式复制、传播、转载、转贴或以其他方式泄漏本文件中的全部或部分内容，违者将依法追究责任。

目录

1 概述	8
1.1 简介	8
1.2 术语	8
2 安装与卸载	9
2.1 产品运行环境	9
2.2 产品的安装	9
2.3 产品的删除与卸载	10
3 业务类型选择	11
4 网证通移动证书的产品功能	12
4.1 功能概述	12
4.2 使用流程	13
4.3 登录	13
4.3.1 注册和登录	13
4.3.2 设置密码	14
4.3.3 校验密码	15
4.3.4 重置密码	16
4.3.5 选择身份	17
4.4 个人认证	18
4.4.1 查看协议	18
4.4.2 填写信息	19
4.4.3 上传身份证图片	20
4.4.4 完成认证	21
4.5 关联机构-创建机构	22
4.5.1 查询机构	22

4.5.2 创建机构	23
4.5.3 查看协议	24
4.5.4 上传营业执照	25
4.5.5 填写信息	26
4.5.6 完成认证	28
4.6 关联机构-加入机构	29
4.6.1 查询机构	30
4.6.2 加入机构	31
4.6.3 验证管理员信息	32
4.6.4 提交申请	33
4.6.5 管理员审核	33
4.7 切换身份	36
4.7.1 切换身份	36
4.7.2 管理身份-退出机构	37
4.8 扫一扫	40
4.8.1 扫一扫-申请证书和印章	40
4.8.2 扫一扫-使用证书和印章	44
4.9 我的机构	44
4.9.1 机构成员	44
4.9.2 加入机构申请审核	46
4.9.3 管理员转让	47
4.10 我的证书	51
4.10.1 管理员-我的证书	51
4.10.2 管理员-办理证书	54
4.10.3 管理员-补发证书	63
4.10.4 机构法定代表人-我的证书	65
4.10.5 机构法定代表人-办理证书	68
4.10.6 机构法定代表人-补发证书	68

4.10.7 员工-我的证书	68
4.10.8 员工-办理证书	70
4.10.9 员工-补发证书	79
4.10.10 自然人-办理个人证书	79
4.11 我的印章	90
4.12 我的订单	93
4.12.1 订单列表	93
4.12.2 待支付-去付款	96
4.12.3 已完成-安装证书	97
4.13 我的发票	98
4.13.1 未开票	98
4.13.2 已开票	99
4.14 重置密码	100
4.15 注销账号	101
5 网证通云密钥业务的产品功能	103
5.1 初始化	104
5.2 主界面	106
5.3 证书信息	107
5.4 切换证书	109
5.5 签名采集	110
5.6 协同签名	111
5.7 绑定设备	112
5.7.1 未开启附属设备配置	112
5.7.2 已开启附属设备配置	115
5.8 设备管理	119
5.8.1 已激活列表	119
5.8.2 申请激活列表	120
5.8.3 已冻结列表	121

5.8.4 移除主设备	122
5.8.5 移除附属设备	124
5.8.6 移除所有附属设备	126
5.8.7 冻结附属设备	128
5.8.8 激活附属设备	130
5.8.9 查看使用记录	132
5.9 授权管理	135
5.9.1 授权申请	135
5.9.2 授权确认	137
5.9.3 冻结授权	138
5.9.4 解冻授权	139
5.9.5 授权修改	140
5.9.6 授权续期	141
5.9.7 重置密码	143
5.9.8 删除授权	144
5.10 修改密码	145
5.11 找回密码	146
5.12 退出登录	147
5.13 关于	148
5.13.1 日志相关	149
5.13.2 返回首页	150
6 数字证书业务（旧）的产品功能	151
6.1 主页	151
6.1.1 工具快捷入口	151
6.1.2 证书列表	152
6.1.3 修改密码	152
6.1.4 证书详情	153
6.2 蓝牙	155

6.2.1 搜索蓝牙设备	155
6.2.2 连接蓝牙设备	156
6.2.3 断开蓝牙设备	157
6.3 工具	157
6.3.1 二维码	157
6.3.2 自助服务	158
6.3.3 移动电子密钥	166
6.3.4 电子签章	168
6.3.5 密码管理	171
6.4 设置	172
6.4.1 软件更新	173
6.4.2 用户协议与隐私政策	173
6.4.3 个人信息收集动态清单和第三方共享清单	173
6.4.4 日志相关	173
6.4.5 返回首页	174
6.4.6 关于说明	174
7 公司概况	175
7.1 公司简介	175
7.2 联系方式	177

1 概述

1.1 简介

网证通安全客户端 iOS 版(以下简称 iOS 客户端)是一个对数字证书进行统一管理的安全管理工具。客户端提供查看数字证书存储介质相关信息、查看证书、修改用户 PIN、应用服务接口等功能。用户可以通过客户端轻松地管理其数字证书和存储介质。

网证通安全客户端 iOS 版 版权属广东省电子商务认证有限公司所有,受中华人民共和国法律保护。任何个人或者单位未经广东省电子商务认证有限公司协议授权不得以任何方式复制、传播、转载、转贴或以其他方式非法使用,违者将依法追究法律责任。

1.2 术语

介质: 也称数字证书储存介质,是保存和保护数字证书及对应私钥的设备。常见的有形似于 U 盘的 USBKey, 移动智能卡, 蓝牙 key 等。

数字证书: 由国家认可的,具有权威性、可信性、公正性的第三方证书认证机构对公开密钥拥有者信息和公开密钥进行数字签名的一个可信的数字化文件。

CA: Certificate Authority (电子认证服务机构) CA 是网络身份认

证的管理机构，是网络安全电子交易中具有权威性和公正性的可信赖的第三方机构。CA 为电子事务的各参与方签发标识其身份的数字证书，并对数字证书进行更新、注销等一系列管理。

介质密码：介质的密码，通常删除文件和使用私钥时候需要验证介质密码。

证书续期：指在不改变原有数字证书信息的情况下，使用原密钥对为订户延续数字证书有效期，签发一张新有效期的数字证书。

2 安装与卸载

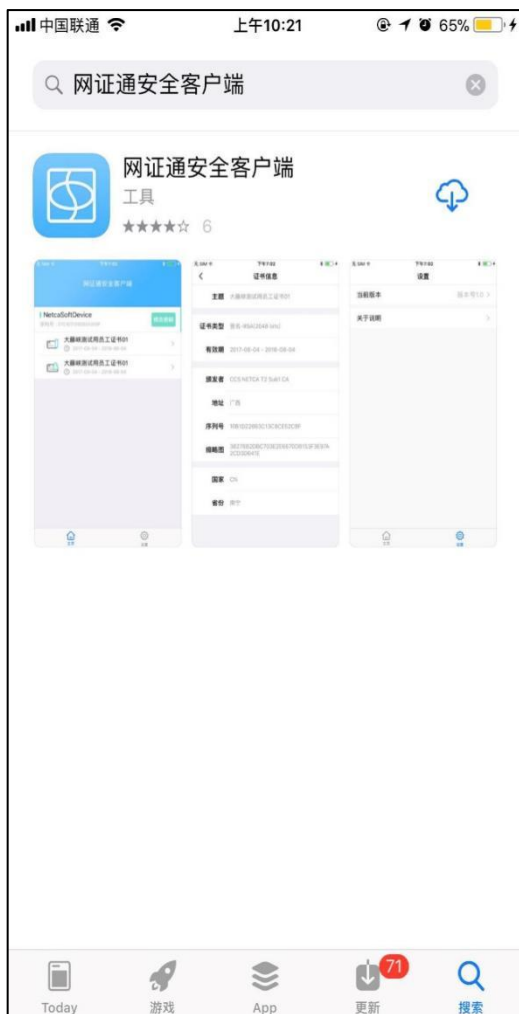
2.1 产品运行环境

网证通安全客户端 iOS 版本可以安装在 iOS 系统的机器上运行，具体的系统要求如下：

- 1、 iOS 12.0 及以上。
- 2、 手机硬件蓝牙 4.0 功能。
- 3、 应用需要的网络，蓝牙，打开相机，使用相册，指纹识别，面容识别等权限。

2.2 产品的安装

打开 App Store，搜索“网证通安全客户端”。点击获取，下载并安装到设备上。



2.3 产品的删除与卸载

1. 产品的删除

在桌面上长按网证通安全客户端图标，等图标抖动的时候点击图标右上角的删除按钮，此操作会删除应用及所有相关数据（包括文件型设备）

2. 产品的卸载（仅限 iOS11 及以上）：

在 设置 -> 通用 -> iPhone 存储空间 中找到网证通安全客户

端，点击进入详细页，选择卸载应用，此操作只是卸载应用，但是保留数据（文件型设备）

3 业务类型选择

首次打开 App 时，将进入功能选择界面，如下图所示：



业务类型有三种：

1、数字证书统一服务平台（网证通移动证书）：能够在政府采购

地址：广东省广州市海珠区海洲路 38 号五楼

网址：www.cnca.net

邮编：510308

客服热线：400-830-1330

项目、招投标项目上办理和使用移动数字证书和印章。包括

- 1). 申请和使用符合国密规范的 CA 的移动数字证书(支持多 CA);
- 2). 申请和使用符合国密规范的电子印章 (支持多个印章厂家);
- 3). 支持多应用场景接入改造, 特别是招投标、政府采购领域, 能支持全业务流程使用;

- 4). 提供各类业务系统 CA 服务和印章服务及应用接入指引规范。

2、数字证书业务（旧）：主要服务于政企、招采、电子档案行业用户，选择此业务类型，可以使用移动 Key、蓝牙介质、移动电子密钥等功能。

3、网证通云密钥：主要服务于医疗、卫生行业用户。选择此业务类型，可以使用云密钥相关功能。

业务类型间可随意切换，选择了其中一种，再后续重新打开 App 时不需要再重新进行选择。

4 网证通移动证书的产品功能

4.1 功能概述

数字证书统一服务平台（移动端）能够在政府采购项目、招投标项目上办理和使用移动数字证书和印章。主要功能包括：

1. 申请和使用符合国密规范的 CA 的移动数字证书（支持多 CA）;
2. 申请和使用符合国密规范的电子印章（支持多个印章厂家）;

地址：广东省广州市海珠区海洲路 38 号五楼

网址：www.cnca.net

邮编：510308

客服热线：400-830-1330

3. 支持多应用场景接入改造，特别是招投标、政府采购领域，能支持全业务流程使用；

4. 提供各类业务系统 CA 服务和印章服务及应用接入指引规范。

4.2 使用流程

用户使用数字证书统一服务平台移动端，从注册到使用证书和印章的流程步骤包括：注册和登录、个人认证、创建机构并进行机构认证（或者是关联机构）、申请证书和印章、使用证书和印章。

4.3 登录

4.3.1 注册和登录

首次登录的用户会自动按手机号注册、设置密码，再次登录的用户需要进行验证码校验、密码校验，注册和登录的页面如下图：

欢迎使用 数字证书统一服务平台

! 未注册的手机号将自动注册并登录

 +86 请输入手机号码

 请输入图形验证码



 请输入手机验证码

[发送验证码](#)

☐ 同意 [《隐私协议》](#)

登 录

Copyright © 广东省电子商务认证有限公司出品.

注册和登录

4.3.2 设置密码

首次登录的用户需要设置密码，具体如下图：

地址：广东省广州市海珠区海洲路 38 号五楼

网址：www.cnca.net

邮编：510308

客服热线：400-830-1330



设置密码

其中，密码长度要求：8~16 位；密码复杂度要求：密码应包含至少以下四种字符中的三种：大写字母、小写字母、数字和特殊字符（如!@#\$%^&*等）。

4.3.3 校验密码

注册后的用户再次登录，在校验短信验证码后需要再次校验密码，具体如下图：

地址：广东省广州市海珠区海洲路 38 号五楼

网址：www.cnca.net

邮编：510308

客服热线：400-830-1330



欢迎使用
数字证书统一服务平台

① 请输入您的密码



确定

[忘记密码?](#)

[校验密码](#)

4.3.4 重置密码

注册后的用户如果忘记密码，可以在校验短信验证码后，点击【忘记密码】进行密码重置，具体如下图：



Copyright © 广东省电子商务认证有限公司出品.

重置密码

4.3.5 选择身份

已关联机构的个人手机号登录，输入密码之后，需要选择身份，选定后点击【确定】，完成登录。具体如下图：

地址：广东省广州市海珠区海洲路 38 号五楼

网址：www.cnca.net

邮编：510308

客服热线：400-830-1330



4.4 个人认证

用户个人注册之后需要进一步完成实名认证：查看协议，填写姓名、身份证号、上传身份证图片。

4.4.1 查看协议

点击【实名认证】，进入查看协议页面，具体如下图：

地址：广东省广州市海珠区海洲路 38 号五楼

网址：www.cnca.net

邮编：510308

客服热线：400-830-1330



实名认证

网证通电子认证服务协议

(本协议包含网证通的免责条款, 请认真阅读, 尤其是
粗体字内容)

尊敬的订户:

广东省电子商务认证有限公司(简称“网证通”、NETCA)是首批经批准设立电子认证服务机构, 依照《中华人民共和国电子签名法》为订户提供数字证书相关的电子认证服务。

本协议中的订户指数字证书持有人以及申请使用数字证书的实体。**订户在申请、使用网证通签发的数字证书之前, 应先阅读并同意《网证通电子认证服务协议》(以下称本协议)**。本协议构成订户与网证通之间的权利义务约定, 若不同意本协议全部或部分条款, 请勿申请(包括续期、更新)、下载或使用网证通数字证书。**订户一旦进行网证通数字证书的申请(包括续期、更新)、下载或使用, 即表明同意接受并愿意遵守本协议的所有条款。**

开始认证

①请查看 [《隐私政策》](#) 的全部条款, 开始认证后将获取你的姓名、手机号、证件号用于实名认证。

[查看协议](#)

4.4.2 填写信息

点击【开始认证】, 进入填写信息页面, 用户需要填写姓名、身份证, 手机号和验证码, 具体如下图:

地址: 广东省广州市海珠区海洲路 38 号五楼

网址: www.cnca.net

邮编: 510308

客服热线: 400-830-1330

<

实名认证

①您提交的信息仅用于实名认证及向CA机构申请数字证书
不会用于其他用途

姓名

请输入姓名

身份证号

请输入身份证号

手机号码

请输入手机号码

验证码

请输入验证码

发送验证码

请上传身份证正反面



下一步

填写信息

4.4.3 上传身份证图片

在填写信息页面，可拍照上传身份证正反面图片，具体如下图：

地址：广东省广州市海珠区海洲路 38 号五楼

网址：www.cnca.net

邮编：510308

客服热线：400-830-1330



4.4.4 完成认证

上传完身份证图片后，点击【下一步】，完成个人实名认证，具体如下图：

地址：广东省广州市海珠区海洲路 38 号五楼

网址：www.cnca.net

邮编：510308

客服热线：400-830-1330



4.5 关联机构-创建机构

认证完成的自然人用户，从【我的】菜单点击【关联机构】，或者个人认证完成后点击【立即关联机构】，可进入创建机构并认证机构的流程。

4.5.1 查询机构

创建机构流程下，第一步会进入查询机构信息页面：输入机构名

称和机构的统一社会信用代码，查询机构，具体如下图：



4.5.2 创建机构

查询机构信息，如果机构信息是系统下未认证的，则有企业机构不存在的提示，可点击【无认证机构，直接创建】进入创建机构流程，

地址：广东省广州市海珠区海洲路 38 号五楼

网址：www.cnca.net

邮编：510308

客服热线：400-830-1330

具体如下图：

< 历史关联 >

关联机构

创建新机构/查找并关联已有机构

请先查询企业认证情况

机构名称

企业机构不存在

机构统一社会信用代码

913 58

查询

无认证机构，直接创建 >

创建机构

4.5.3 查看协议

机构认证流程的第一步是查看协议，具体如下图：

地址：广东省广州市海珠区海洲路 38 号五楼

网址：www.cnca.net

邮编：510308

客服热线：400-830-1330

网证通电子认证服务协议

(本协议包含网证通的免责条款, 请认真阅读,
尤其是**粗体字**内容)

尊敬的订户:

广东省电子商务认证有限公司(简称“网证通”、NETCA)是首批经批准设立电子认证服务机构, 依照《中华人民共和国电子签名法》为订户提供数字证书相关的电子认证服务。

本协议中的订户指数字证书持有人以及申请使用数字证书的实体。**订户在申请、使用网证通签发的数字证书之前, 应先阅读并同意《网证通电子认证服务协议》(以下称本协议)**。本协议构成订户与网证通之间的权利义务约定, 若不同意本协议全部或部分条款, 请勿申请(包括续期、更新)、下载或使用网证通数字证书。**订户一旦进行网证通数字证书的申请(包括续期、更新)、下载或使用, 即表明同意接受并愿意遵守本协议的所有条款。**

一、证书订户的权利与责任

订户必须按照网证通证书颁发机构的

开始认证

①请查看《[隐私政策](#)》的全部条款, 开始认证后将获取你的姓名、手机号、证件号用于实名认证。

查看协议

4.5.4 上传营业执照

查看协议页面, 点击【开始认证】, 进入机构认证流程的第二步: 上传营业执照, 可点击摄像头图标, 上传待认证机构的营业执照, 具体如下图:

地址: 广东省广州市海珠区海洲路 38 号五楼

网址: www.cnca.net

邮编: 510308

客服热线: 400-830-1330

① 请保证照片真实、清晰

拍照示例

请上传统一社会信用代码证或营业执照



统一社会信用代码证或营业执照正面

① 如orc识别有误，请手动修改以下信息

企业名称

请输入企业名称

确认无误，下一步

上传营业执照

4.5.5 填写信息

上传营业执照后，机构信息会被 OCR 识别后默认填充，另外需要补充填写法定代表人信息，具体如下图：

地址：广东省广州市海珠区海洲路 38 号五楼

网址：www.cnca.net

邮编：510308

客服热线：400-830-1330

<

创建机构

① 如ocr识别有误，请手动修改以下信息

企业名称

有限公司

统一社会信用代码

9137

68

法定代表人姓名

请输入法定代表人姓名

法定代表人证件类型

身份证

>

证件号

请输入证件号

法定代表人手机号

请输入法定代表人手机号

营业执照是否长期

☒

确认无误，下一步

填写信息

如果机构信息 OCR 识别错误，在这个页面也可以再次修改。

地址：广东省广州市海珠区海洲路 38 号五楼

网址：www.cnca.net

邮编：510308

客服热线：400-830-1330

4.5.6 完成认证

填写机构法定代表人信息等，确认无误后，点击【确认无误，下一步】，可完成机构认证并自动创建机构。具体如下图：



完成认证

机构认证通过的话，则默认创建机构，登录的个人也默认转为管理员。个人手机号再次登录，需要选择身份，可参考【2.5 选择身份】，如选择管理员，登录后效果如下：

地址：广东省广州市海珠区海洲路 38 号五楼

网址：www.cnca.net

邮编：510308

客服热线：400-830-1330



4.6 关联机构-加入机构

认证完成的自然人用户，从【我的】菜单点击【关联机构】，或者个人认证完成后点击【立即关联机构】，可进入加入机构的流程。

地址：广东省广州市海珠区海洲路 38 号五楼

网址：www.cnca.net

邮编：510308

客服热线：400-830-1330

4.6.1 查询机构

加入机构流程下，第一步是查询机构：输入机构名称和机构的统一社会信用代码进行机构信息的查询，具体如下图：

4.6.2 加入机构

查询机构信息，如果机构信息是系统下已认证的，可点击【确认，申请加入】按钮，进入加入机构流程，具体如下图：



地址：广东省广州市海珠区海洲路 38 号五楼

网址：www.cnca.net

邮编：510308

客服热线：400-830-1330

4.6.3 验证管理员信息

点击【确认，申请加入】按钮，进入验证管理员信息页面：需要补充管理员名称和手机号码，具体如下图：

<

关联机构
创建新机构/查找并关联已有机构

验证机构管理员信息
请补全机构管理员姓名、手机号码，以校验对方身份信息

苏

155 7410

取消 确定

信息有误，重新查找 >

验证管理员信息

地址：广东省广州市海珠区海洲路 38 号五楼

网址：www.cnca.net

邮编：510308

客服热线：400-830-1330

4.6.4 提交申请

补充管理员名称和手机号码后，点击【确认】按钮，有提示页面，具体如下图：



提交申请

4.6.5 管理员审核

管理员登录，【首页】-【我的机构】-【申请审核】下查看，有已申请加入机构的记录，具体如下图：

地址：广东省广州市海珠区海洲路 38 号五楼

网址：www.cnca.net

邮编：510308

客服热线：400-830-1330



申请列表

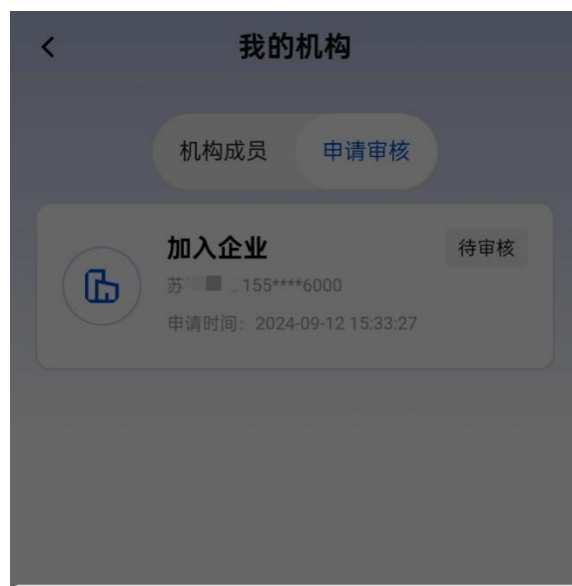
管理员点击加入企业的一条记录，点击【同意】则允许自然人加入机构，点击【拒绝】则拒绝自然人加入机构，具体如下图：

地址：广东省广州市海珠区海洲路 38 号五楼

网址：www.cnca.net

邮编：510308

客服热线：400-830-1330



申请审核

请确认申请信息，完成审核操作

申请人信息

申请人：苏
手机号：155****6000
身份证号：210102*****70

申请信息

申请状态：待审核
申请类型：加入企业
申请时间：2024-09-12 15:33:27

拒绝

同意

管理员审核

管理员在【我的机构】-【机构成员】下可查看到加入的员工信息。

自然人在加入机构后，再次登录，可选择员工身份进行登录。

地址：广东省广州市海珠区海洲路 38 号五楼

网址：www.cnca.net

邮编：510308

客服热线：400-830-1330

4.7 切换身份

4.7.1 切换身份

用户从【首页】或【我的】菜单或【我的】-【设置】，点击【切换身份】，进入切换身份页面，可切换成当前用户具有的其他身份（管理员/法定代表人/员工/自然人），具体如下图：



4.7.2 管理身份-退出机构

用户从切换身份页面，点击【管理身份】，进入管理身份页面。对

地址：广东省广州市海珠区海洲路 38 号五楼

网址：www.cnca.net

邮编：510308

客服热线：400-830-1330

于员工身份，可退出机构，具体如下图：



地址：广东省广州市海珠区海洲路 38 号五楼

网址：www.cnca.net

邮编：510308

客服热线：400-830-1330



4.8 扫一扫

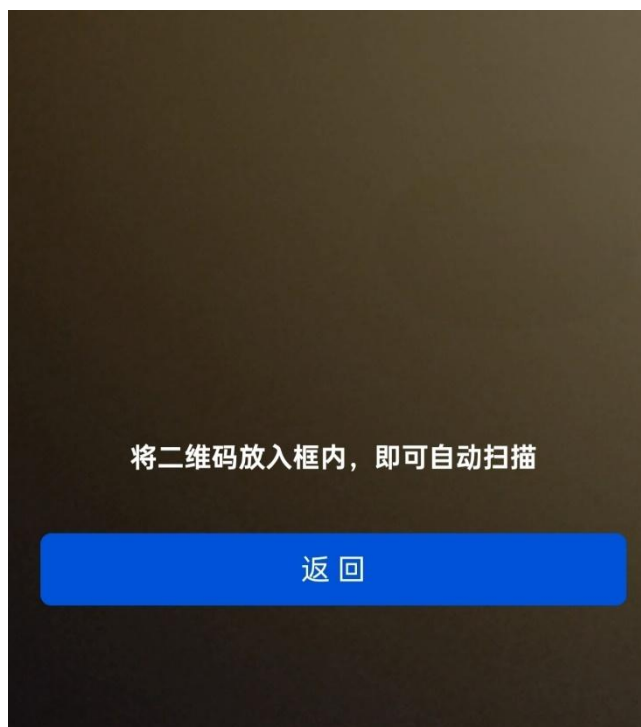
管理员可以从【首页】点击【扫一扫】或点击中间的扫一扫图标，进入扫码流程。

4.8.1 扫一扫-申请证书和印章

从【首页】，点击【办理证书】/【扫一扫】入口，弹出二维码扫码框，具体如下图：



扫一扫-申请证书-入口



扫一扫-申请证书-扫码框

将扫码框对准证书办理二维码后，弹出申请流程的第一个页面，
具体如下图：

扫一扫-申请证书-进入申请流程

4.8.2 扫一扫-使用证书和印章

4.9 我的机构

管理员或法定代表人从【首页】点击【我的机构】，进入【我的机构】页面。具体如下图：



我的机构

4.9.1 机构成员

进入【我的机构】后，可以查看成员列表。具体如下图：

地址：广东省广州市海珠区海洲路 38 号五楼

网址：www.cnca.net

邮编：510308

客服热线：400-830-1330



我的机构-机构成员-查看成员列表

进入成员图标后，可以查看员工详情。具体如下图：



我的机构-机构成员-查看成员详情

点击【邀请】按钮，可以邀请添加机构成员。具体如下图：

地址：广东省广州市海珠区海洲路 38 号五楼

网址：www.cnca.net

邮编：510308

客服热线：400-830-1330

<

添加机构成员

姓名

请输入姓名

手机号码

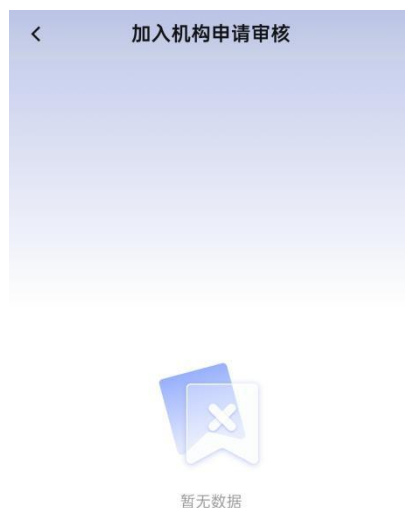
请输入手机号码

确认添加

我的机构-机构成员-邀请成员

4.9.2 加入机构申请审核

在【我的机构】页面，点击【加入机构申请审核】，进入【加入机构申请审核】页面，审核自然人发起的加入机构的申请。具体如下图：



我的机构-加入机构申请审核

4.9.3 管理员转让

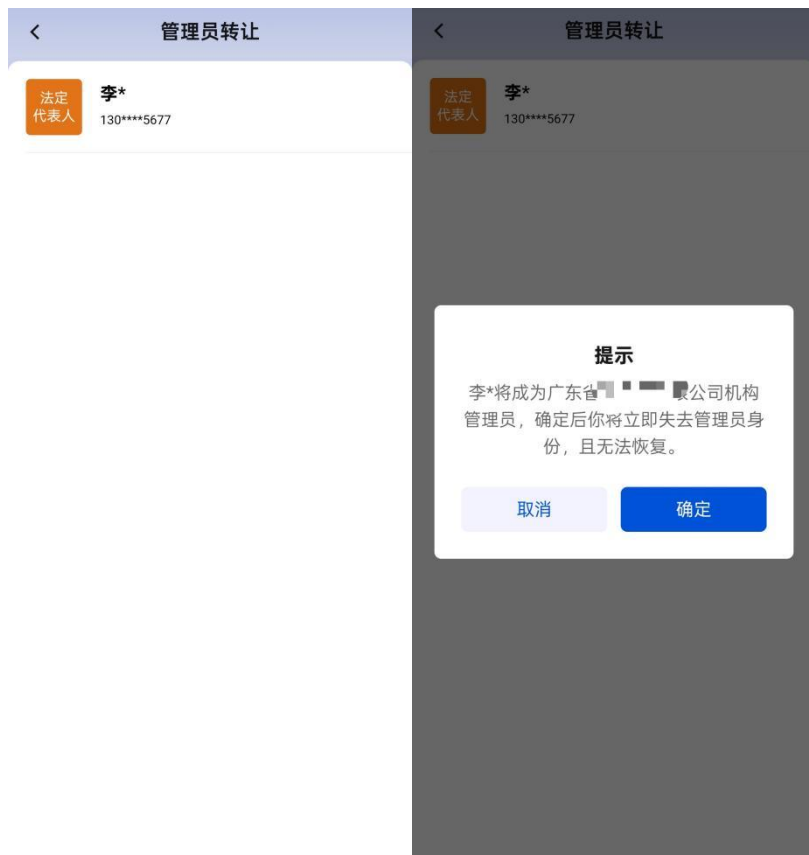
在【我的机构】页面，点击【管理员转让】， 可以将管理员转让给另一名员工。具体流程为：选择要转让的员工->选择证书->签署授权委托书（手写签名并完成签署）->转让成功。具体页面如下图：

地址：广东省广州市海珠区海洲路 38 号五楼

网址：www.cnca.net

邮编：510308

客服热线：400-830-1330



<

选择证书

<

管理员转让

请选择用于签署单位管理员转让授权委托书的证书

NETCAMDCP@广东...有限公司

机构证书

@N9144000...3F@1

✓

序列号: 04DB3...5798FCD

F09380D1DF4

请仔细阅读授权书内容，并在对应区域签字。

单位管理员转让授权委托书

委托信息:

单位名称: ...

管理员: ...

身份证号: ...

委托事项:

本人...在“网证通 APP”服务系统中的单位管理员，现将单位管理员身份转让给...，由其全权负责办理相应操作权限下可能发生的单位证书管理（申请、授权、变更等）、单位印章管理（制作、授权等）、单位成员管理（新增、删除等）以及单位信息维护、转让委托等动作，特此委托和证明！

单位盖章（盖章人）: ...

管理员（签字）: ...

日期: 2025 年 2 月 19 日

下一步

立即签署

<

请横屏进行手写签名

请以此方向为正向

推送

保存

<

管理员转让

单位管理员转让授权委托书

委托信息:

单位名称: 广东中网电子商务有限公司

管理员: 张超

身份证号: 11016 202571

委托事项:

我系广东中网电子商务有限公司在“网证通 APP”服务系统中的单位管理员, 现将单位管理员身份转让给 张超, 由其全权负责办理相应操作权限下可能发生的单位证书管理(申领、授权、变更等)、单位印章管理(制作、授权等)、单位成员管理(新增、删除等)以及单位信息维护、转让委托等操作, 特此委托和证明!

单位公章(盖章): 

管理员(签字): 

日期: 2025 年 2 月 19 日

重新签署

完成签署



确定

我的机构-管理员转让

4.10 我的证书

4.10.1 管理员-我的证书

管理员用户从【首页】或【我的】菜单，点击【我的证书】，如果没有申请过证书，则显示暂无数据，需要点击【办理证书】去申请证书，具体如下图：

地址：广东省广州市海珠区海洲路 38 号五楼

网址：www.cnca.net

邮编：510308

客服热线：400-830-1330



管理员-办理证书

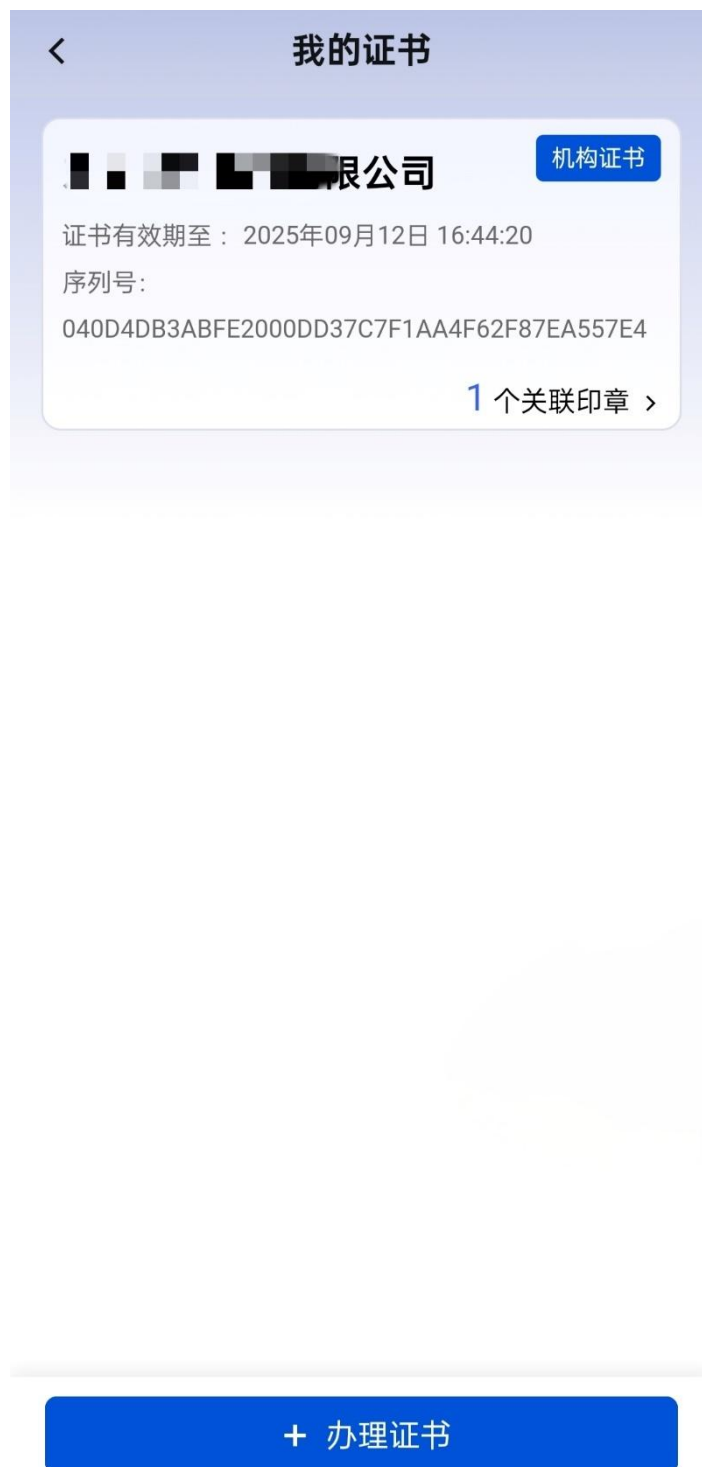
如果有申请证书，则显示申请后拥有的证书信息，具体如下图：

地址：广东省广州市海珠区海洲路 38 号五楼

网址：www.cnca.net

邮编：510308

客服热线：400-830-1330



管理员-证书信息

地址：广东省广州市海珠区海洲路 38 号五楼

网址：www.cnca.net

邮编：510308

客服热线：400-830-1330

客服热线:400-830-1330

选择证书

4.10.2.2 隐私协议

管理员用户，选择证书办理信息后，点击【下一步】，需要确认隐私协议。具体如下图：

<

隐私协议

网证通电子认证服务协议

(本协议包含网证通的免责条款，请认真阅读，尤其是粗体字内容)

尊敬的订户：

广东省电子商务认证有限公司（简称“网证通”、NETCA）是首批经批准设立电子认证服务机构，依照《中华人民共和国电子签名法》为订户提供数字证书相关的电子认证服务。

本协议中的订户指数字证书持有人以及申请使用数字证书的实体。订户在申请、使用网证通签发的数字证书之前，应先阅读并同意《网证通电子认证服务协议》（以下称本协议）。本协议构成订户与网证通之间的权利义务约定，若不同意本协议全部或部分条款，请勿申请（包括续期、更新）、下载或使用网证通数字证书。订户一旦进行网证通数字证书的申请（包括续期、更新）、下载或使用，即表明同意接受并愿意遵守本协议的所有条款。

一、证书订户的权利与责任

1. 订户必须按照网证通或网证通的注册机构（以下简称“RA”）的有关规程申请数字证书，同时必须对所提供资料的真实性、完整性、合法性负责：若订户仅需上传电子版申请资料时，订户应保证电子版申请资料与原件内容一致；若信

下一步

①请查看《隐私政策》的全部条款，开始认证后将获取你的姓名、手机号、证件号用于实名认证。

确认隐私协议

地址：广东省广州市海珠区海洲路 38 号五楼

网址：www.cnca.net

邮编：510308

客服热线：400-830-1330

4.10.2.3 上传附件

管理员用户，确认申请信息后，点击【下一步】，需要上传附件：
可点击【发送到邮箱】：将证书申请表模板发送到指定的邮箱；再上传申请表文件，具体如下图：

The screenshot shows a mobile application interface for submitting a certificate application. At the top, there is a progress bar with four steps: 1. 选择证书 (Select Certificate), 2. 提交附件 (Submit Attachment - current step), 3. 确认信息 (Confirm Information), and 4. 开票信息 (Billing Information). Below the progress bar, there is a yellow box with the text '① 请保证照片真实、清晰' (Please ensure the photo is real and clear) and a button labeled '拍照示例' (Photo Example). Below this, there is a text prompt: '请仔细阅读申请书内容，并打印后在对应区域盖章、签字，上传图片时保证印章、字迹清晰可识别。' (Please read the application form content carefully, print it, and stamp/sign in the corresponding areas. When uploading the image, ensure the stamp and handwriting are clear and recognizable). Below the text, there is a white box containing the text '申请书模板' (Application Form Template) and a blue button labeled '发送到邮箱' (Send to Email). Below this box, there is a section titled '上传证书申请表' (Upload Certificate Application Form). Inside this section, there is a blue box with a camera icon and the text '申请表' (Application Form). Below the blue box, there is a large blue button labeled '确认上传，下一步' (Confirm Upload, Next Step).

上传附件

4.10.2.4 确认信息

管理员用户，上传申请表文件后，点击【确认上传,下一步】，进

入确认信息页面：需要确认机构信息等是否正确，具体如下图：



统一社会信用代码证或营业执照正面

企业名称
广...有限公司

统一社会信用代码
9...

法定代表人姓名
...

确认无误，下一步

确认信息

4.10.2.5 开票信息

管理员用户，检查完信息后，点击【确认无误，下一步】，进入开票信息页面：需要填写开票信息，提供企业发票和个人发票两种类型，

地址：广东省广州市海珠区海洲路 38 号五楼

网址：www.cnca.net

邮编：510308

客服热线：400-830-1330

具体如下图：

开票信息-企业单位

地址：广东省广州市海珠区海洲路 38 号五楼

网址：www.cnca.net

邮编：510308

客服热线：400-830-1330

开票信息-个人

管理员用户，填写完开票信息后，点击【支付】，进入申请人授权页面：需要进行短信验证码校验，具体如下图：

地址：广东省广州市海珠区海洲路 38 号五楼
网址：www.cnca.net 邮编：510308 客服热线：400-830-1330

<

申请人授权



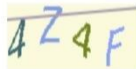
待申请人授权

请由申请人进行短信验证确认授权

苏
155****7410



请输入图形验证码





请输入手机验证码

发送验证码

由申请人确认授权即表示同意 向广东省电子商务认证有限公司申请
电子签名认证证书，自愿遵循其电子认证业务规则，并保证所提交
的申请资料真实、准确、完整， 自愿承担由资料虚假失实而导致
的一切后果！

下一步

暂不授权，返回首页

申请人授权

4.10.2.7 支付

管理员用户，完成申请人授权后，点击【下一步】，进入对公打款

地址：广东省广州市海珠区海洲路 38 号五楼

网址：www.cnca.net

邮编：510308

客服热线：400-830-1330

支付页面：需要进行转账信息核验，具体如下图：

<

对公打款支付



待支付

请使用**银行转账方式**向**CA机构**支付费用，支付完成后填写付款信息进行核验

单位名称：广东省电子商务认证有限公司

开户银行：中信银行广州花园支行

银行账号：7443900182600096874

转账金额：¥4.02

付款银行开户名

请输入付款银行开户名（必填）

付款银行账号

请输入付款银行账号（必填）

付款日期

请输入付款日期（必填）

已支付，立即核验

暂不支付，返回首页

地址：广东省广州市海珠区海洲路 38 号五楼

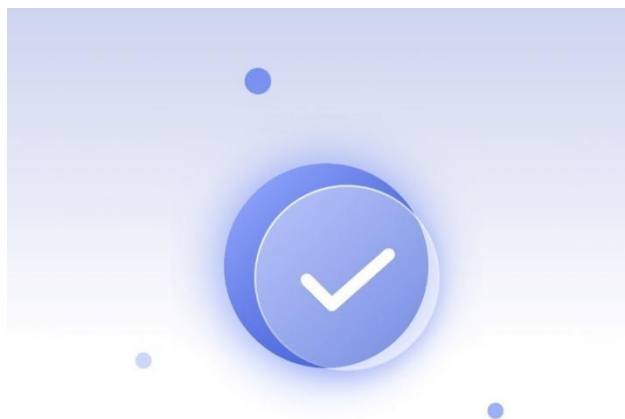
网址：www.cnca.net

邮编：510308

客服热线：400-830-1330

对公打款支付

输入付款信息后，点击【已支付，立即核验】，核验通过后即完成证书申请操作，具体如下图：



证书申请提交成功！

确定

核验完成-完成证书申请流程

地址：广东省广州市海珠区海洲路 38 号五楼

网址：www.cnca.net

邮编：510308

客服热线：400-830-1330

4.10.3 管理员-补发证书

管理员用户，需要补发证书时，登录进入首页后，会接收到补发证书的通知，如下图所示：



补发证书通知

点击通知消息，即可进入补发数字证书流程，进行申请人授权页面，需要进行短信验证码校验，具体如下图：



申请人授权

完成申请人授权后，就会自动补发并安装证书，结果如下图所示：

地址：广东省广州市海珠区海洲路 38 号五楼

网址：www.cnca.net

邮编：510308

客服热线：400-830-1330



4.10.4 机构法定代表人-我的证书

机构法定代表人用户从【首页】，点击【我的证书】，如果没有申请过证书，则显示暂无数据，需要点击【办理证书】去申请证书，具体如下图：

地址：广东省广州市海珠区海洲路 38 号五楼

网址：www.cnca.net

邮编：510308

客服热线：400-830-1330



法定代表人-我的证书-办理证书

如果有申请证书，则显示申请后拥有的证书信息，具体如下图：

地址：广东省广州市海珠区海洲路 38 号五楼

网址：www.cnca.net

邮编：510308

客服热线：400-830-1330



法定代表人-证书信息

地址：广东省广州市海珠区海洲路 38 号五楼

网址：www.cnca.net

邮编：510308

客服热线：400-830-1330

4.10.5 机构法定代表人-办理证书

法定代表人用户办理证书流程与管理员一致。

4.10.6 机构法定代表人-补发证书

法定代表人用户补发证书流程与管理员一致。

4.10.7 员工-我的证书

员工用户从【首页】，点击【我的证书】，如果没有申请过证书，则显示暂无数据，需要点击【办理证书】去申请证书，具体如下图：



员工-我的证书-办理证书

如果有申请证书，则显示申请有拥有的证书信息，具体如下图：

地址：广东省广州市海珠区海洲路 38 号五楼

网址：www.cnca.net

邮编：510308

客服热线：400-830-1330



员工-我的证书-办理证书

4.10.8 员工-办理证书

4.10.8.1 选择证书

管理员用户，依次点击【首页】-【我的证书】-【办理证书】，扫码办理证书二维码后，弹出页面具体如下图：

地址：广东省广州市海珠区海洲路 38 号五楼

网址：www.cnca.net

邮编：510308

客服热线：400-830-1330

14:26

< 选择证书

1 2 3

选择证书 在线签署 开票信息

广东省234有限公司

员工证书

法定代表人: 李少杰
统一社会信用代码: 91440000725061193F

证书有效期

☒ 1年 ¥4.02

☐ 2年 ¥8.04

☐ 3年 ¥12.06

☐ 4年 ¥16

☐ 5年 ¥20

CA机构

☒ 网证通CA ☐ NETCA内部使用

印章选择

总金额: ¥4.02 明细 ^ 下一步

选择证书

4.10.8.2 隐私协议

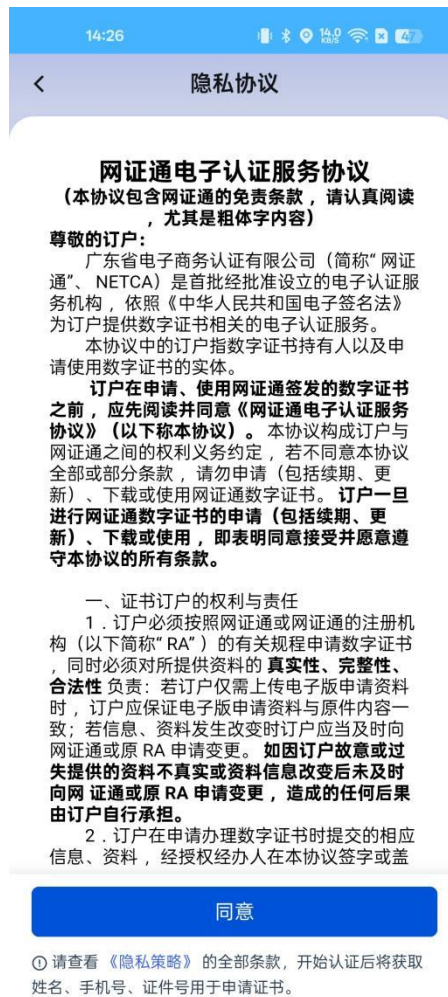
员工用户，选择证书办理信息后，点击【同意】，需要确认隐私协议。具体如下图：

地址：广东省广州市海珠区海洲路 38 号五楼

网址：www.cnca.net

邮编：510308

客服热线：400-830-1330



确认隐私协议

4.10.8.3 在线签署

员工用户，同意隐私协议后，在线签署证书申请表，阅读申请表内容，并手写签名进行签署，具体如下图：

地址：广东省广州市海珠区海洲路 38 号五楼

网址：www.cnca.net

邮编：510308

客服热线：400-830-1330

14:26

< 在线签署

选择证书 在线签署 开票信息

请仔细阅读授权书内容，并在对应区域签字，上传图片时保证字迹清晰可识别。

网证通 广东省电子商务认证有限公司
Guangdong Electronic Certification Authority

机构中个人数字证书申请表

I 申请业务类型
机构中个人证书: ☐ 是 ☒ 否 ☐ 新增证书: ☐ 是 ☒ 否 ☐ 变更 ☐ 注销 ☐ 补办 ☐ 解绑
是否申请证书: ☒ 是 ☐ 否

II 申请单位基本信息
单位名称: 广东省234有限公司
单位证件号码: 91440000725061193F
(与组织机构代码一致) 其他单位证书号:
申请人信息
姓名: 廖x 手机号码: 13570503591
身份证号码: 441424199312084896

III 经办人信息
姓名: 廖x 手机号码: 13570503591
身份证号码: 441424199312084896

IV 申请人签名 (保持签名工整, 请注意不要压线边框)

V 申请单位声明
本单位在此郑重声明: 本单位授权上述经办人办理本单位数字证书, 本单位保证所填写的内容和提交的证明材料真实、完整、有效。本单位已认真阅读并同意此申请表上盖章方式同意遵守《广东省电子商务认证书规范》(www.cnca.net) 及相关《网络电子商务认证书规范》(CPES)、《网络电子商务服务规范》(GB/T 30240) 等标准, 如有违反愿意承担相关法律责任。

申请日期: 年 月 日

地址: 广州市越秀区建设5马路1号粤贸大厦 邮编: 510000 联系电话: 020-89233338 传真: 020-89233337 本表一式二份, 壹份生效。

立即签署

阅读申请表

14:26

< 请横屏进行手写签名

请以此方向为正向

清除 保存

手写签名界面

地址: 广东省广州市海珠区海洲路 38 号五楼

网址: www.cnca.net

邮编: 510308

客服热线: 400-830-1330



手写签名



确认并完成签署

4.10.8.4 开票信息

员工用户，完成在线签署后，进入开票信息页面：需要填写开票信息，提供企业发票和个人发票两种类型，具体如下图：

地址：广东省广州市海珠区海洲路 38 号五楼

网址：www.cnca.net

邮编：510308

客服热线：400-830-1330

14:27

开票信息

✓

选择证书

✓

在线签署

3

开票信息

广东省234有限公司

员工证书

总金额: ¥4.02

发票类型

☒ 企业单位

☐ 个人

开票信息

发票抬头

广东省234有限公司

税号

91440000725061193F

邮箱地址

请输入邮箱地址 (必填)

更多信息

非必填

下一步

开票信息-企业单位

地址：广东省广州市海珠区海洲路 38 号五楼

网址：www.cnca.net

邮编：510308

客服热线：400-830-1330

14:27

< 开票信息

选择证书 在线签署 开票信息

广东省234有限公司 员工证书

总金额: ¥4.02

发票类型

☐ 企业单位 ☒ 个人

开票信息

发票抬头

请输入发票抬头 (必填)

邮箱地址

请输入邮箱地址 (必填)

☐ 同意隐私信息收集: 邮箱地址用于接收发票文件, 如需发票中携带更多信息请在“更多信息”中填写

下一步

开票信息-个人

4.10.8.5 申请人授权

员工用户, 填写完开票信息后, 点击【下一步】, 进入申请人授权页面: 需要进行短信验证码校验, 具体如下图:

14:27 28.0

申请人授权

待申请人授权

请由申请人进行短信验证确认授权

廖*

135****3591

请输入图形验证码

请输入手机验证码 发送验证码

由申请人确认授权即表示同意 向广东省电子商务认证有限公司申请电子签名认证证书，自愿遵循其电子认证业务规则，并保证所提交的申请资料真实、准确、完整，自愿承担由资料虚假失实而导致的一切后果！

下一步

暂不授权，返回首页

申请人授权

4.10.8.6 支付

员工用户，完成申请人授权后，点击【下一步】，进入对公打款支付页面：需要进行转账信息核验，具体如下图：

地址：广东省广州市海珠区海洲路 38 号五楼

网址：www.cnca.net

邮编：510308

客服热线：400-830-1330

对公打款支付

输入付款信息后，点击【已完成转账，下一步】，核验通过后即完成证书申请操作，具体如下图：

地址：广东省广州市海珠区海洲路 38 号五楼

网址：www.cnca.net

邮编：510308

客服热线：400-830-1330



核验完成-完成证书申请流程

4.10.9 员工-补发证书

员工用户补发证书流程与管理员一致。

4.10.10 自然人-办理个人证书

4.10.10.1 选择证书

自然人用户，依次点击【首页】-【我的证书】-【办理新证书】，

地址：广东省广州市海珠区海洲路 38 号五楼

网址：www.cnca.net

邮编：510308

客服热线：400-830-1330

扫码办理证书二维码后，弹出页面具体如下图：

<

选择证书

1

2

3

选择证书

在线签署

开票信息

磨*妮

个人证书

身份证号码：450327*****0048

证书有效期

☒ 2年

¥0.02

☐ 5年

¥0.04

☐ 1年

¥0.01

CA机构

☒ CA互认机构-网证通-配置双向SSL

选择其它CA机构 v

印章选择

☒ 同时申请印章

☐ 不申请

请选择印章机构

☒ 网证通印章

选择其它印章机构 v

vConsole

总金额：¥0.02

明细 ^

下一步

地址：广东省广州市海珠区海洲路 38 号五楼

网址：www.cnca.net

邮编：510308

客服热线：400-830-1330

图 10.8.1 选择证书

4.10.10.2 隐私协议

自然人用户，选择证书办理信息后，点击【同意】，需要确认隐私协议。具体如下图：

< 隐私协议

网证通电子认证服务协议
(本协议包含网证通的免责条款，请认真阅读，尤其是粗体字内容)

尊敬的订户：

广东省电子商务认证有限公司（简称“网证通”、NETCA）是首批经批准设立电子认证服务机构，依照《中华人民共和国电子签名法》为订户提供数字证书相关的电子认证服务。

本协议中的订户指数字证书持有人以及申请使用数字证书的实体。

订户在申请、使用网证通签发的数字证书之前，应先阅读并同意《网证通电子认证服务协议》（以下称本协议）。本协议构成订户与网证通之间的权利义务约定，若不同意本协议全部或部分条款，请勿申请（包括续期、更新）、下载或使用网证通数字证书。订户一旦进行网证通数字证书的申请（包括续期、更新）、下载或使用，即表明同意接受并愿意遵守本协议的所有条款。

一、证书订户的权利与责任

1. 订户必须按照网证通或网证通的注册机构（以下简称“RA”）的有关规程申请数字证书，同时必须对所提供资料的**真实性、完整性、合法性**负责：若订户仅需上传电子版申请资料时，订户应保证电子版申请资料与原件内容一致；若信息、资料发生改变时订户应当及时向网证通或原 RA 申请变更。**如因订户故意或过失提供的资料不真实或资料信息改变后未及时向网证通或原 RA 申请变更，造成的任何后果由订户自行承担。**

2. 订户在申请办理数字证书时提交的相应信息、资料，经授权经办人在本协议签字或盖

同意

① 请查看《隐私策略》的全部条款，开始认证后将获取姓名、手机号、证件号用于申请证书。

图 10.8.2 确认隐私协议

地址：广东省广州市海珠区海洲路 38 号五楼

网址：www.cnca.net

邮编：510308

客服热线：400-830-1330

4.10.10.3 在线签署

自然人用户，同意隐私协议后，在线签署证书申请表，阅读申请表内容，并手写签名进行签署，具体如下图：

图 10.10.3.1 阅读申请表

图 10.10.3.2 手写签名界面



图 10.10.3.3 手写签名



图 10.10.3.4 确认并完成签署

4.10.10.4 开票信息

自然人用户，完成在线签署后，进入开票信息页面：需要填写开票信息，提供企业发票和个人发票两种类型，具体如下图：

地址：广东省广州市海珠区海洲路 38 号五楼

网址：www.cnca.net

邮编：510308

客服热线：400-830-1330

<

开票信息

✓

选择证书

✓

在线签署

3

开票信息

广东省234有限公司

员工证书

总金额: ¥4.02

发票类型

☒ 企业单位

☐ 个人

开票信息

发票抬头

广东省234有限公司

税号

91440000725061193F

邮箱地址

请输入邮箱地址 (必填)

更多信息

开票信息

下一步

图 10.10.4.1 开票信息-企业单位

< 开票信息

选择证书 在线签署 开票信息

广东省234有限公司 员工证书

总金额: ¥4.02

发票类型

☐ 企业单位 ☒ 个人

开票信息

发票抬头

请输入发票抬头 (必填)

邮箱地址

请输入邮箱地址 (必填)

☐ 同意隐私信息收集: 邮箱地址用于接收发票文件, 如需发票中携带更多信息请在“更多信息”中填写

下一步

图 10.10.4.2 开票信息-个人

4.10.10.5 申请人授权

自然人用户, 填写完开票信息后, 点击【下一步】, 进入申请人授权页面: 需要进行短信验证码校验, 具体如下图:

申请人授权



待申请人授权

请由申请人进行短信验证确认授权

廖*

135****3591



请输入图形验证码





请输入手机验证码

[发送验证码](#)

由申请人确认授权即表示同意 向广东省电子商务认证有限公司申请电子签名认证证书，自愿遵循其电子认证业务规则，并保证所提交的申请资料真实、准确、完整，自愿承担由资料虚假失实而导致的一切后果！

下一步

[暂不授权，返回首页](#)

图 10.10.5 申请人授权

4.10.10.6 支付

自然人用户，完成申请人授权后，点击【下一步】，进入支付宝支付页面，点击【去支付】，点击【提交订单】，具体如下图：



vConsole

图 10.10.6.1 支付宝支付



图 10.10.6.2 提交订单

完成付款后，支付宝页面点击【完成】，核验通过后即完成证书申请操作，具体如下图：



图 10.10.6.2 核验完成-完成证书申请流程

此时【我的订单】页面显示证书正在审核中，如图所示：



图 10.10.6.3 核验完成-完成证书申请流程

4.11 我的印章

用户从【首页】或【我的】菜单，点击【我的印章】，如果没有申请过印章，则显示暂无数据，需要点击【办理印章】去申请印章，具体如下图：

地址：广东省广州市海珠区海洲路 38 号五楼

网址：www.cnca.net

邮编：510308

客服热线：400-830-1330



我的印章-办理印章

如果有申请印章，则显示申请后拥有的印章信息，具体如下图：

地址：广东省广州市海珠区海洲路 38 号五楼

网址：www.cnca.net

邮编：510308

客服热线：400-830-1330



我的印章-印章信息

地址：广东省广州市海珠区海洲路 38 号五楼

网址：www.cnca.net

邮编：510308

客服热线：400-830-1330

4.12 我的订单

4.12.1 订单列表

用户从【首页】点击【订单】或从【我的】点击【我的订单】，进入订单列表页面，默认展示【全部】页面，共有【全部】、【待支付】、【审核中】、【已完成】四个选项页面。如果没有对应状态的订单，则显示暂无数据，具体如下图：



我的订单-全部



我的订单-待支付



暂无数据

我的订单-审核中

地址：广东省广州市海珠区海洲路 38 号五楼

网址：www.cnca.net

邮编：510308

客服热线：400-830-1330



我的订单-已完成

4.12.2 待支付-去付款

用户从【全部】或【待支付】页面，点击【去付款】，可进入支付流程，完成支付操作，具体如下图：



待支付-去付款

4.12.3 已完成-安装证书

用户从【全部】或【已完成】页面，点击【安装证书】，可完成证书安装操作，具体如下图：

地址：广东省广州市海珠区海洲路 38 号五楼

网址：www.cnca.net

邮编：510308

客服热线：400-830-1330



已完成-安装证书

完成证书安装后，我的证书及印章处可查看签发证书或印章，用户可进行签章/名操作。

4.13 我的发票

4.13.1 未开票

用户从【首页】点击【我的发票】或从【我的】菜单点击【发票管理】，可对开票失败订单重新发起开票申请。具体如下图：

地址：广东省广州市海珠区海洲路 38 号五楼

网址：www.cnca.net

邮编：510308

客服热线：400-830-1330



我的发票-未开票

4.13.2 已开票

用户从【我的发票】页面，点击【已开票】，可看已开票订单并下载开票。具体如下图：



我的发票-已开票

4.14 重置密码

用户如需重新设置密码，可从【我的】菜单，点击【设置】，点击【重置密码】，在获取手机验证码后，重新设置密码。具体如下图：

地址：广东省广州市海珠区海洲路 38 号五楼

网址：www.cnca.net

邮编：510308

客服热线：400-830-1330

< 重置密码

密码设置应包含至少以下四种字符中的三种:大写字母、小写字母、数字和特殊字符(如!@#%*&*等)

● 请为您的账号重新设置新的密码

+86 130****5678

请输入手机验证码 发送验证码

请输入密码

请输入确认密码

确定

Copyright © 广东省电子商务认证有限公司出品。

重置密码

4.15 注销账号

用户如需注销账号，可从【我的】菜单，点击【设置】，点击【个人信息】，点击【注销账号】，进行二次确认后即可注销账号。具体如下图：

地址：广东省广州市海珠区海洲路 38 号五楼

网址：www.cnca.net

邮编：510308

客服热线：400-830-1330



注销账号申请

注销账号申请有一段时间冷静期，冷静期内，如需撤销注销申请可进行撤销申请，如下图：

地址：广东省广州市海珠区海洲路 38 号五楼

网址：www.cnca.net

邮编：510308

客服热线：400-830-1330



撤销注销账号申请

5 网证通云密钥业务的产品功能

使用云密钥时必须要先初始化 APP，然后再下载数字证书，最后可以使用各种功能。



地址：广东省广州市海珠区海洲路 38 号五楼

网址：www.cnca.net

邮编：510308

客服热线：400-830-1330

5.1 初始化

进入云密钥业务界面后，输入用户 UID 下载证书，流程如下：

1、若未下载证书，将进入下载证书界面；界面右上角的关闭按钮，点击可以返回选择证书业务界面。

2、若第一次打开云密钥业务，将进入选择单位信息界面，用户可以通过查看，搜索，选择所在单位，自动配置服务器地址。



3、找不到所在单位，则需要扫描二维码进行初始化，二维码一般由用户单位提供。

地址：广东省广州市海珠区海洲路 38 号五楼

网址：www.cnca.net

邮编：510308

客服热线：400-830-1330

4、输入用户 ID 或工号，APP 会进行证书下载的工作。若没有云密钥账号，可点击“申请”按钮进行自助录入信息的操作，待后台审核完毕后，即可使用申请时所填写的信息进行证书下载。



5、用户在点击“下一步”前可选择是否绑定手机（默认为是），进入绑定手机流程，见绑定手机。若不想在下载证书时绑定可取消，在主界面上再进行绑定手机的操作。

用户在点击“下一步”前可选择是否采集手写签名（默认为是），进入手写签名采集流程，见手写签名采集。若不想在下载证书时采集签

名可取消，在主界面上再进行采集签名的操作。

5.2 主界面

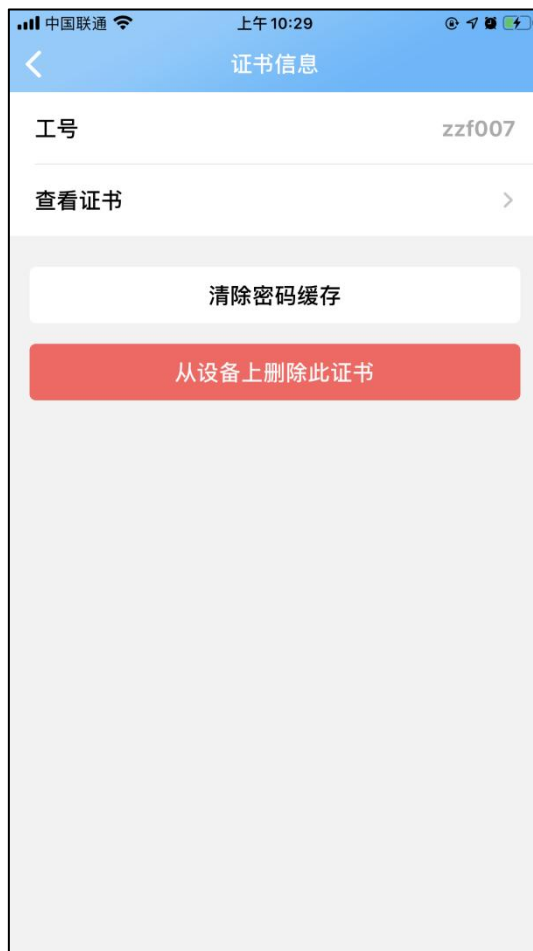
完成初始化后，进入主界面。

- 1、主界面可滚动，当证书在后台已续期后，可下拉刷新本地证书。
- 2、上拉可看见更多云密钥支持的功能。
- 3、点击上方证书信息，进入到证书信息界面。
- 4、“扫一扫”按钮可跳转到扫描二维码界面。
- 5、“切换证书”按钮可跳转到切换证书界面，可下载使用其他工号的证书。



5.3 证书信息

证书信息界面如图所示



点击“查看证书”可查看证书的详细信息，如图所示。



点击“清除密码缓存”，可以清除已保存的密码。

点击删除证书会将证书、证书下所有用户的缓存（包括用户密码、绑定状态等）移除，请谨慎操作。

5.4 切换证书

证书信息界面如图所示。

地址：广东省广州市海珠区海洲路 38 号五楼

网址：www.cnca.net

邮编：510308

客服热线：400-830-1330



选择需要使用的证书，点击“完成”即可切换到该证书。

点击“使用新账号”，跳转到下载证书界面，下载新证书。

5.5 签名采集

点击“签名采集”图标，进入采集签名的流程。

1. 点击“签名采集”图标。

2. 进行身份认证操作，成功后进入签名采集界面，如下图所示



3. 手动书写签名，如下图所示

4. 书写完毕后，点击“提交”按钮，完成提交。



5.6 协同签名

1. 点击“协同签名”按钮。
2. 进行身份认证，成功后进入协同签名界面，如图所示。



5.7 绑定设备

5.7.1 未开启附属设备配置

点击“绑定设备”图标，进入绑定设备流程。

1. 点击“绑定设备”图标。
2. 进行身份认证，如图所示。
3. 点击“立即绑定”，如图所示。
4. 提示完成绑定。

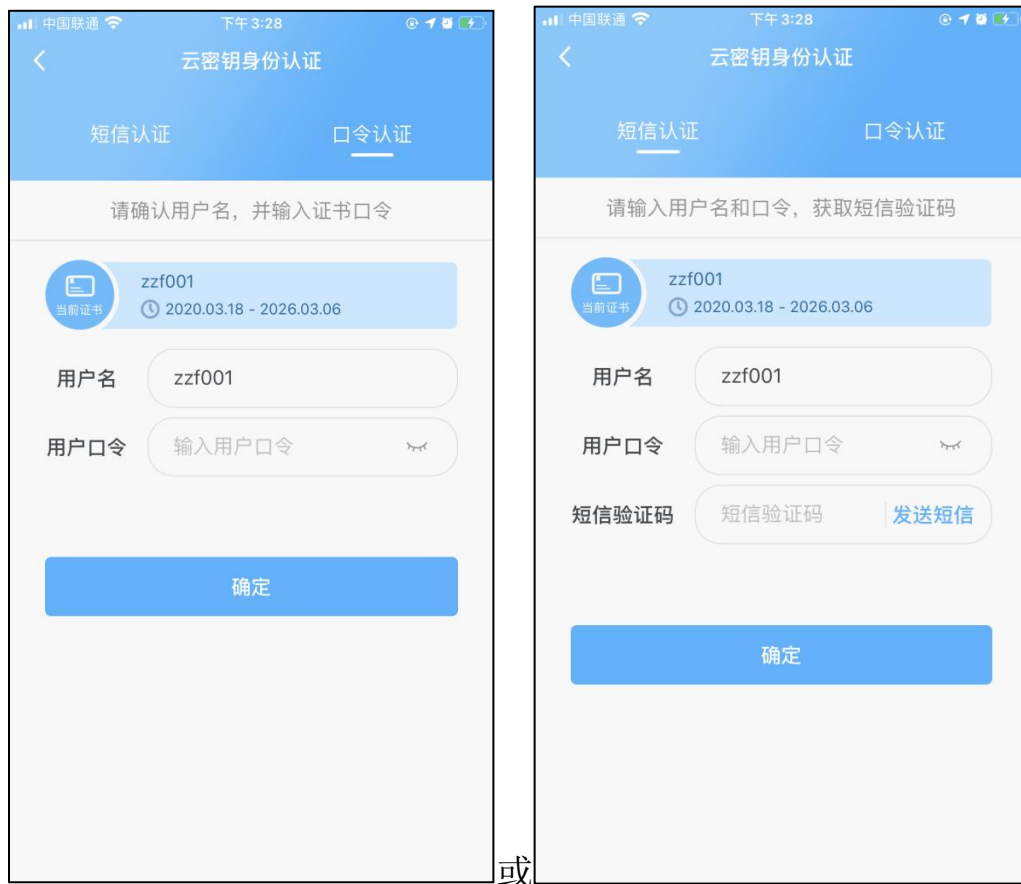
地址：广东省广州市海珠区海洲路 38 号五楼

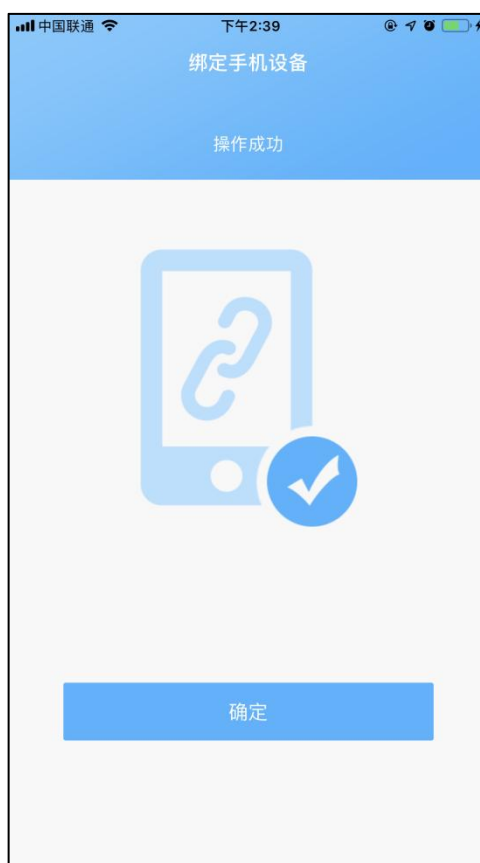
网址：www.cnca.net

邮编：510308

客服热线：400-830-1330

备注：如果系统支持刷脸认证，绑定过程中，可以通过“其它方式”切换到“注册人脸”，如图所示。







5.7.2 已开启附属设备配置

5.7.2.1 绑定主设备

点击“绑定设备”图标，进入绑定设备流程。

1. 点击“绑定设备”图标。
2. 点击“主设备”图标。
3. 进行身份认证，如图所示。
4. 点击“立即绑定”，如图所示。
5. 提示完成绑定。

地址：广东省广州市海珠区海洲路 38 号五楼

网址：www.cnca.net

邮编：510308

客服热线：400-830-1330

备注：如果系统支持指纹认证，绑定过程中，需要录入指纹(人脸)，如图所示。开启附属设备配置后只支持用户密码+短信验证码验证，不支持单密码认证。





5.7.2.1 绑定附属设备

点击“绑定设备”图标，进入绑定设备流程。

1. 点击“绑定设备”图标。
2. 点击“附属设备”图标。
3. 进行身份认证，如图所示。
4. 点击“立即绑定”，如图所示。
5. 提示完成绑定。

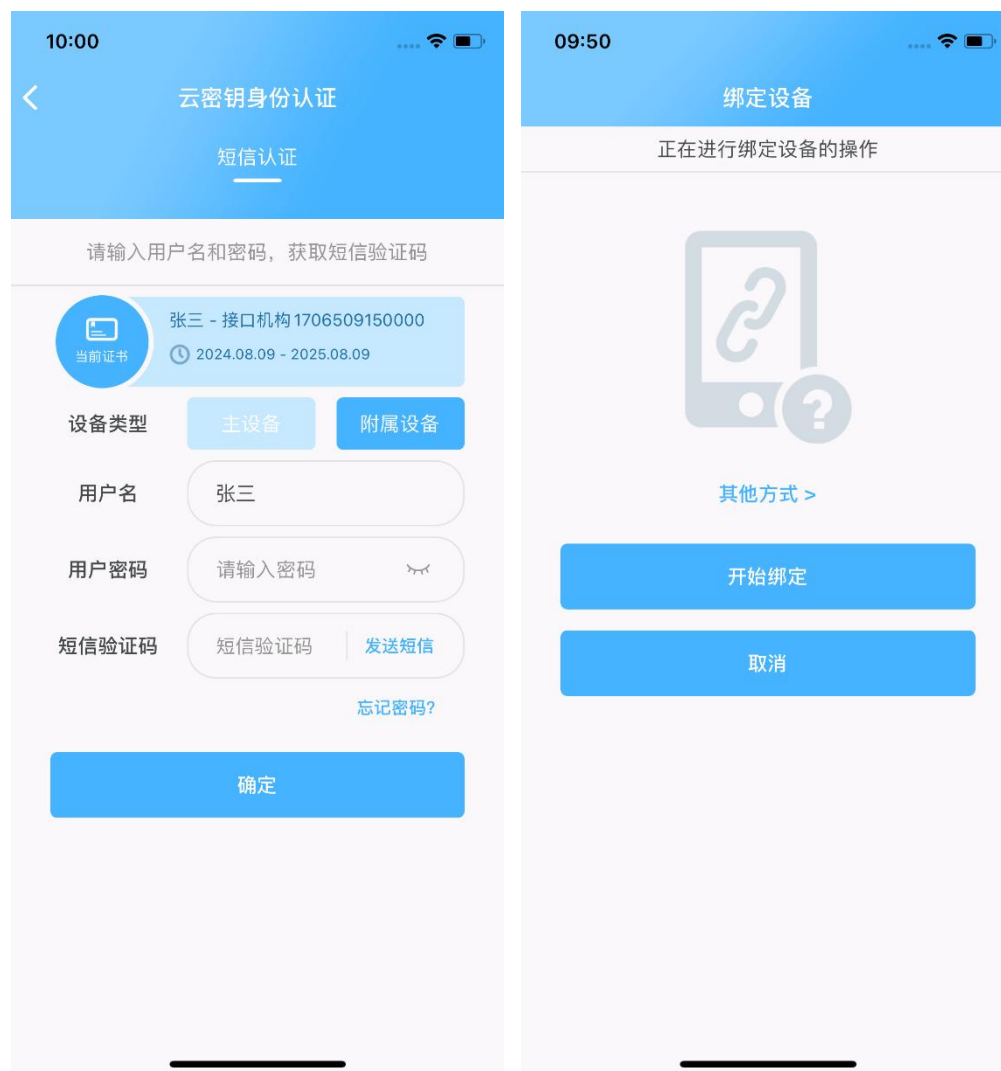
地址：广东省广州市海珠区海洲路 38 号五楼

网址：www.cnca.net

邮编：510308

客服热线：400-830-1330

备注：如果系统支持指纹认证，绑定过程中，需要录入指纹(人脸)，如图所示。开启附属设备配置后只支持用户密码+短信验证码验证，不支持单密码认证。





5.8 设备管理

5.8.1 已激活列表

用户可查看已绑定的设备信息。

1. 点击“设备管理”图标，默认显示已激活列表。

备注：长按设备信息可复制设备标识。



5.8.2 申请激活列表

用户可查看正在申请激活的附属设备信息。

1. 点击“设备管理”图标。
2. 点击“申请激活”按钮。

备注：长按设备信息可复制设备标识。



5.8.3 已冻结列表

用户可查看已冻结的附属设备信息。

1. 点击“设备管理”图标。
2. 点击“已冻结”按钮。

备注：长按设备信息可复制设备标识。



5.8.4 移除主设备

用户可移除已绑定的主设备。

1. 点击“设备管理”图标。
2. 在已激活列表中找到主设备的记录，点击“移除”按钮。
3. 获取并输入短信验证码。
4. 提示移除成功。





5.8.5 移除附属设备

用户可移除已绑定的附属设备。

1. 点击“设备管理”图标。
2. 在已激活列表中找到附属设备的记录，点击“移除”按钮。
3. 获取并输入短信验证码。
4. 提示移除成功。

地址：广东省广州市海珠区海洲路 38 号五楼

网址：www.cnca.net

邮编：510308

客服热线：400-830-1330



地址：广东省广州市海珠区海洲路 38 号五楼

网址：www.cnca.net

邮编：510308

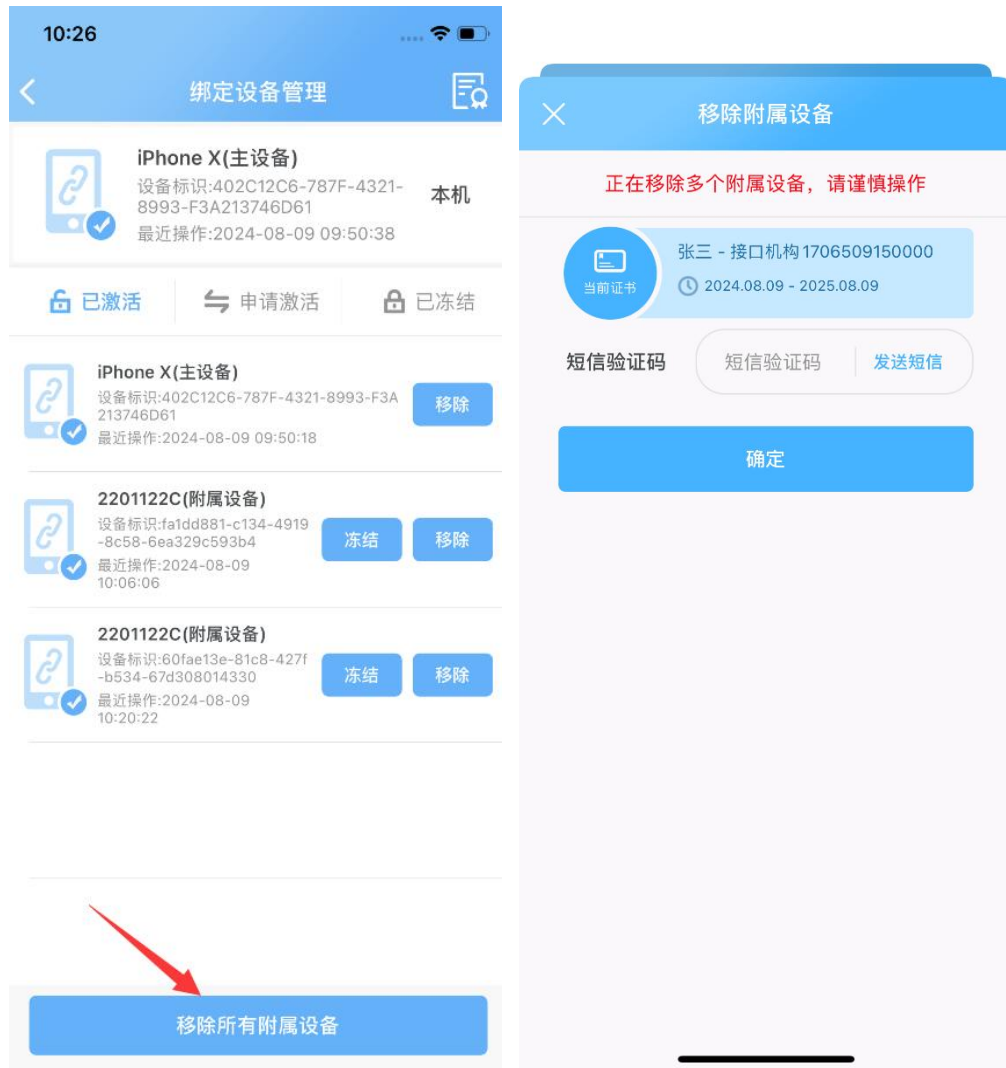
客服热线：400-830-1330



5.8.6 移除所有附属设备

用户可移除所有已绑定的附属设备。

1. 点击“设备管理”图标。
2. 点击页面下方的“移除所有附属设备”按钮。
3. 获取并输入短信验证码。
4. 提示移除成功。

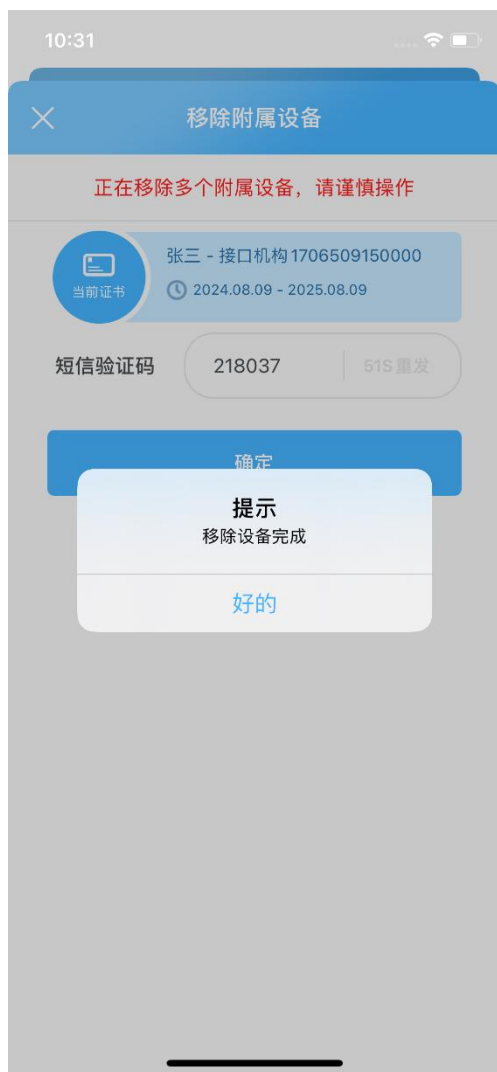


地址: 广东省广州市海珠区海洲路 38 号五楼

网址: www.cnca.net

邮编: 510308

客服热线: 400-830-1330



5.8.7 冻结附属设备

用户可在已激活列表中冻结附属设备。

1. 点击“设备管理”图标。
2. 在已激活列表中找到附属设备的记录，点击“冻结”按钮。
3. 弹窗确认是否冻结该设备。
4. 提示冻结成功。



地址：广东省广州市海珠区海洲路 38 号五楼

网址：www.cnca.net

邮编：510308

客服热线：400-830-1330



5.8.8 激活附属设备

用户可在申请激活列表和已冻结列表中激活附属设备。

1. 点击“设备管理”图标。
2. 在申请激活列表和已冻结列表中找到附属设备的记录，点击“激活”按钮。
3. 弹窗确认是否激活该设备。
4. 提示激活成功。

地址：广东省广州市海珠区海洲路 38 号五楼

网址：www.cnca.net

邮编：510308

客服热线：400-830-1330



地址：广东省广州市海珠区海洲路 38 号五楼

网址：www.cnca.net

邮编：510308

客服热线：400-830-1330



5.8.9 查看使用记录

主设备用户可查询主设备和附属设备的使用记录。

1. 点击“设备管理”图标。
2. 点击页面右上角的“日志”按钮。
3. 选择查询的时间段，点击“查询使用记录”按钮。
4. 查询成功。

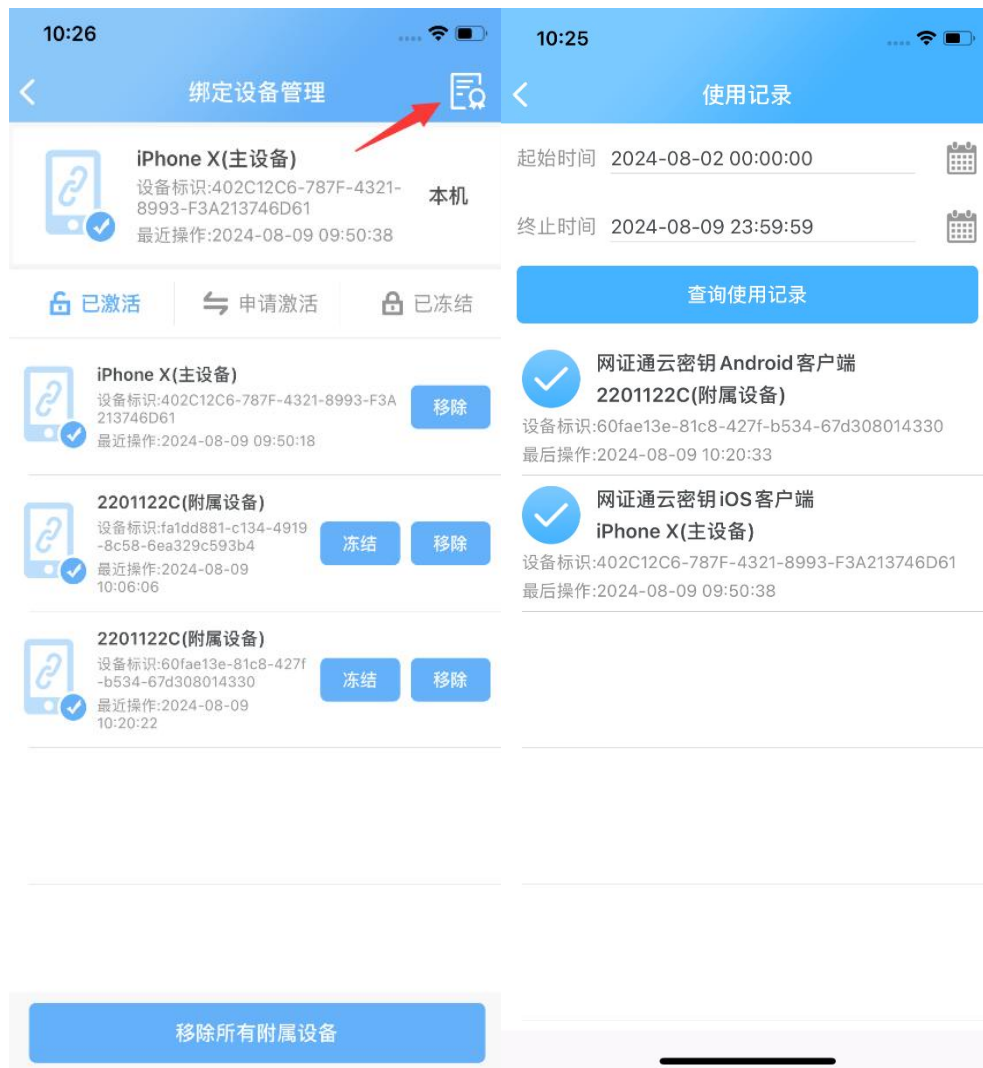
备注：只有主设备能查询使用记录。

地址：广东省广州市海珠区海洲路 38 号五楼

网址：www.cnca.net

邮编：510308

客服热线：400-830-1330



主设备用户可在首页查询当天的使用记录。

1. 点击页面右上角的“日志”按钮。
2. 弹窗显示使用记录。

备注：“√”代表登录成功，“X”代表登录失败，点击记录可查看登录失败原因。

地址：广东省广州市海珠区海洲路 38 号五楼

网址：www.cnca.net

邮编：510308

客服热线：400-830-1330



地址: 广东省广州市海珠区海洲路 38 号五楼

网址: www.cnca.net

邮编: 510308

客服热线: 400-830-1330

10:56	
记录详情	
应用	
应用 ID	NetcaCloudKeyAndroid
应用名称	网证通云密钥 Android 客户端
操作结果	失败
错误信息	用户[张三]口令错误
认证类型	扫码认证-指纹认证
请求时间	2024-08-09 10:55:43
操作设备	
设备标识	1cd61e51-c41c-4ed9-8f18-d6dbef3b46bb
设备类型	附属设备
设备型号	2201122C

5.9 授权管理

5.9.1 授权申请

用户可以向已拥有云密钥证书的其他用户申请使用授权，云密钥证书用户（授权人）同意后，即可使用其证书。

1. 点击“授权管理”图标；
2. 进行身份认证；

地址：广东省广州市海珠区海洲路 38 号五楼

网址：www.cnca.net

邮编：510308

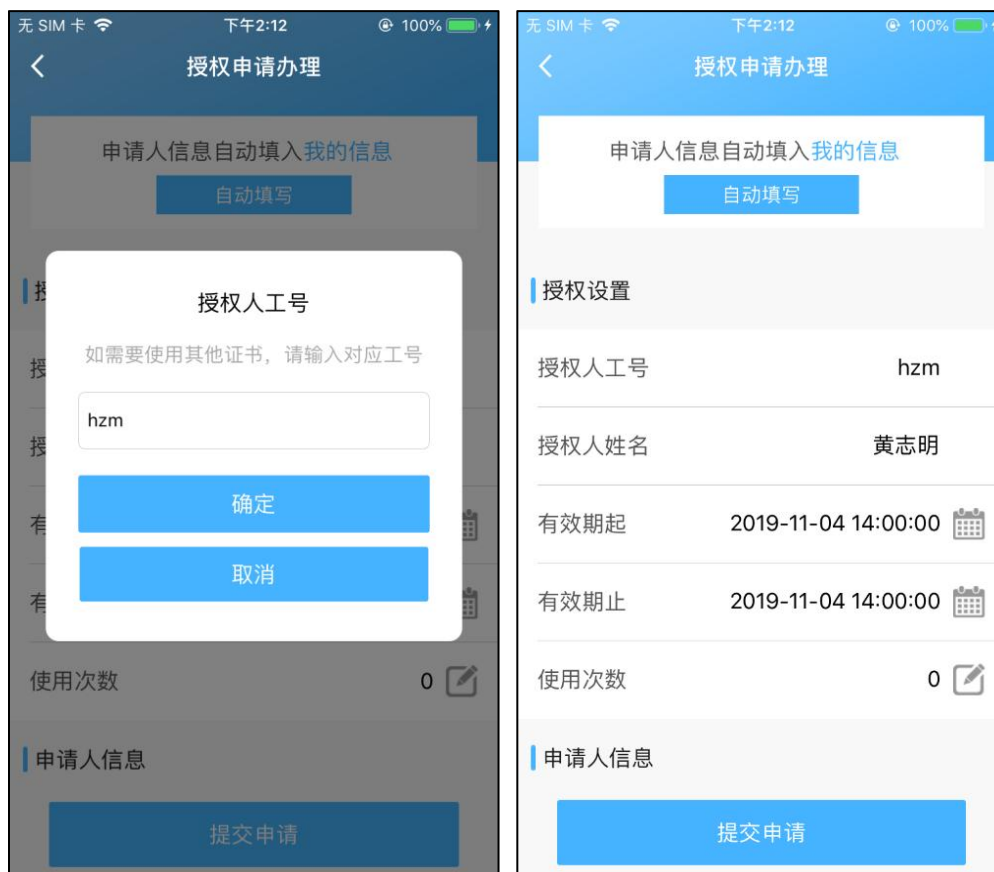
客服热线：400-830-1330

3.进入授权管理页面，点击右上角图标，输入授权人工号，如图所示；

4.点击“确定”，进入授权申请办理页面，如图所示；

5.填写申请人（被授权人）的信息，如图所示；

6.点击“提交申请”按钮，成功如图所示。





5.9.2 授权确认

仅云密钥证书用户（授权人）可用，可查看当前有多少条授权申请记录。

1. 点击“授权管理”图标；
2. 进行身份认证，成功后进入授权管理界面；
3. 在未授权列表中查看待授权的记录，选中要授权的人员列表项；
4. 点击“授权”按钮，进行授权，成功如图所示；
5. 收到短信通知。

地址：广东省广州市海珠区海洲路 38 号五楼

网址：www.cnca.net

邮编：510308

客服热线：400-830-1330



5.9.3 冻结授权

仅云密钥证书用户（授权人）可用，已授权记录可以进行冻结，冻结后，被授权人将无法使用授权人的云密钥证书。

1. 点击“授权管理”图标；
2. 进行身份认证；
3. 在已授权列表中查看已经授权的记录，选中要进行冻结的人员列表项；
4. 点击“冻结”按钮，进行冻结，成功如图所示。



5.9.4 解冻授权

仅云密钥证书用户（授权人）可用，已冻结记录可以进行解冻。
重新赋予被授权人使用云密钥证书的权力。

1. 点击“授权管理”图标；
2. 进行身份认证；
3. 在已冻结列表中查看已经被冻结授权的记录，选中要解冻的人员列表项；
4. 点击“解冻”按钮，进行解冻，成功解冻后会变成已授权状态。

5.9.5 授权修改

仅云密钥证书用户（授权人）可用，未授权和已授权记录可以修改授权使用期限和使用次数。

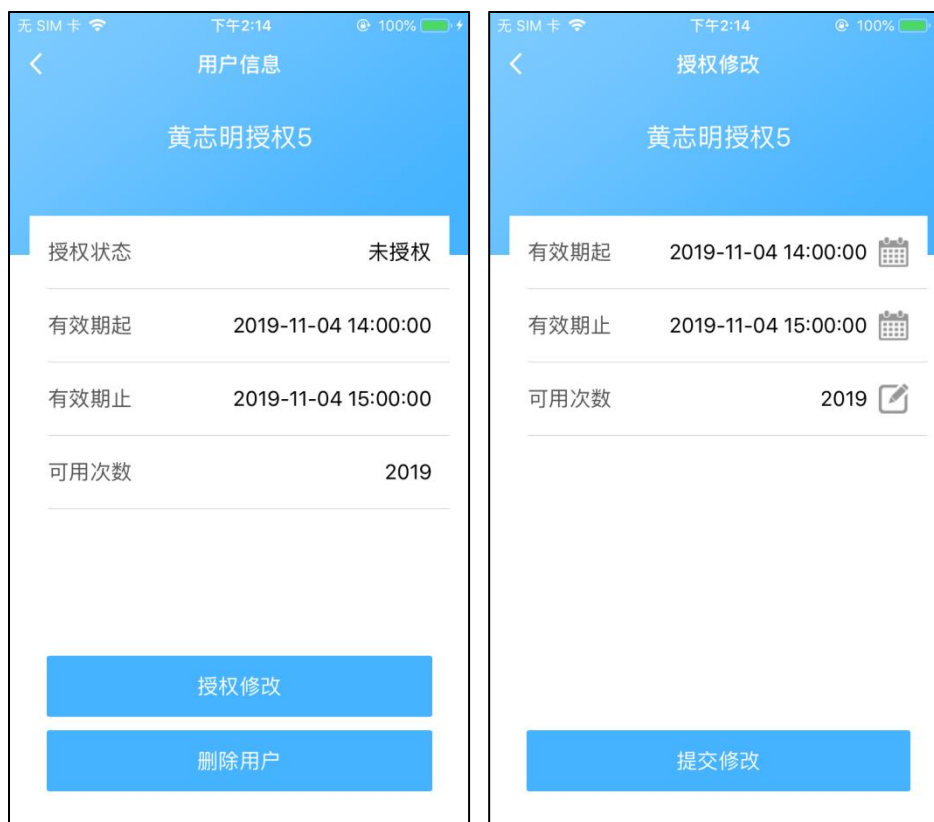
1. 点击“授权管理”图标；

2. 进行身份认证；

3. 在授权列表中查看未授权或已授权的记录，点击要修改的人员列表项，进入授权用户信息页面，如图所示；

4. 点击“授权修改”按钮，进入授权修改页面，如图所示；

5. 修改有效期和可用次数，点击“授权修改”按钮，成功如图所示；点击“好的”，返回用户信息页面。

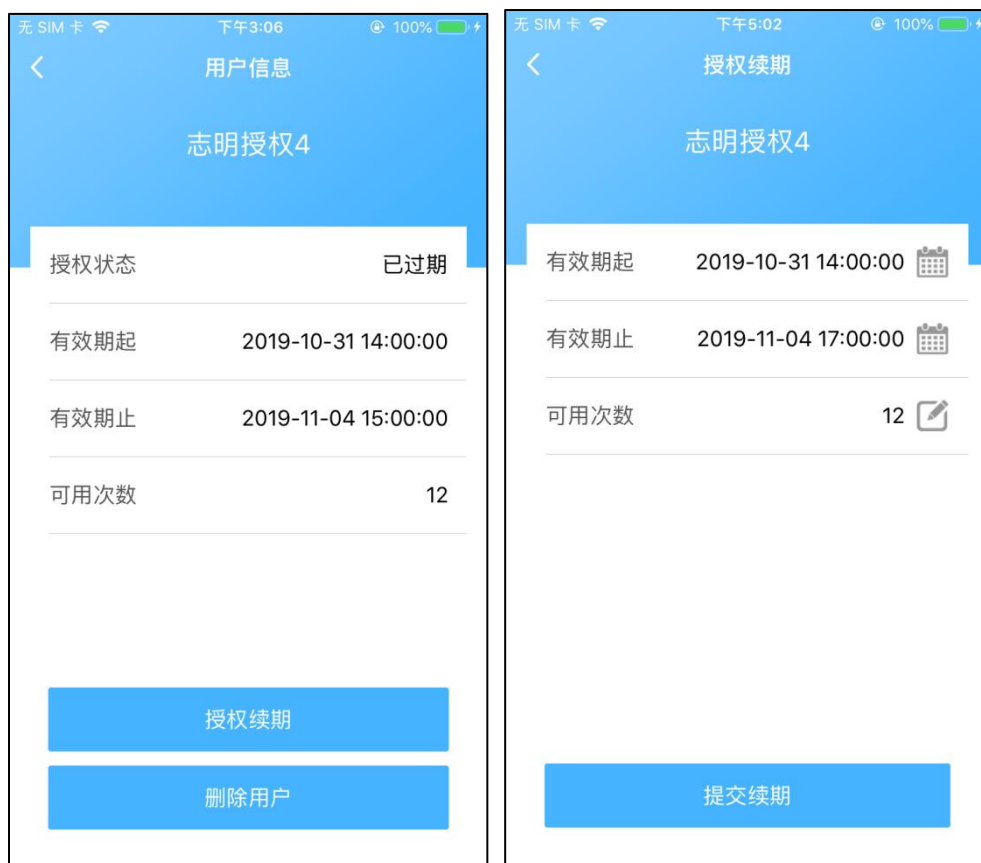




5.9.6 授权续期

仅云密钥证书用户（授权人）可用，过期记录可以进行续期。

1. 点击“授权管理”图标；
2. 进行身份认证；
3. 在授权列表中查看已过期的记录，点击要续期的人员列表项，进入授权用户信息页面，如图所示；
4. 点击“授权续期”按钮，进入授权续期页面，如图所示；
5. 修改有效期和可用次数，点击“提交续期”按钮，成功如图所示；
6. 点击“好的”，返回用户信息页面。





5.9.7 重置密码

仅云密钥证书用户（授权人）可用，若被授权人忘记密码，可联系授权人进行密码重置。

1. 点击“授权管理”图标；
2. 进行身份认证；
3. 在授权列表中查看已授权的记录，点击要重置密码的人员列表项，进入授权用户信息页面；
4. 点击“重置密码”按钮，成功如图所示；
5. 收到短信通知，里面包含新的密码。

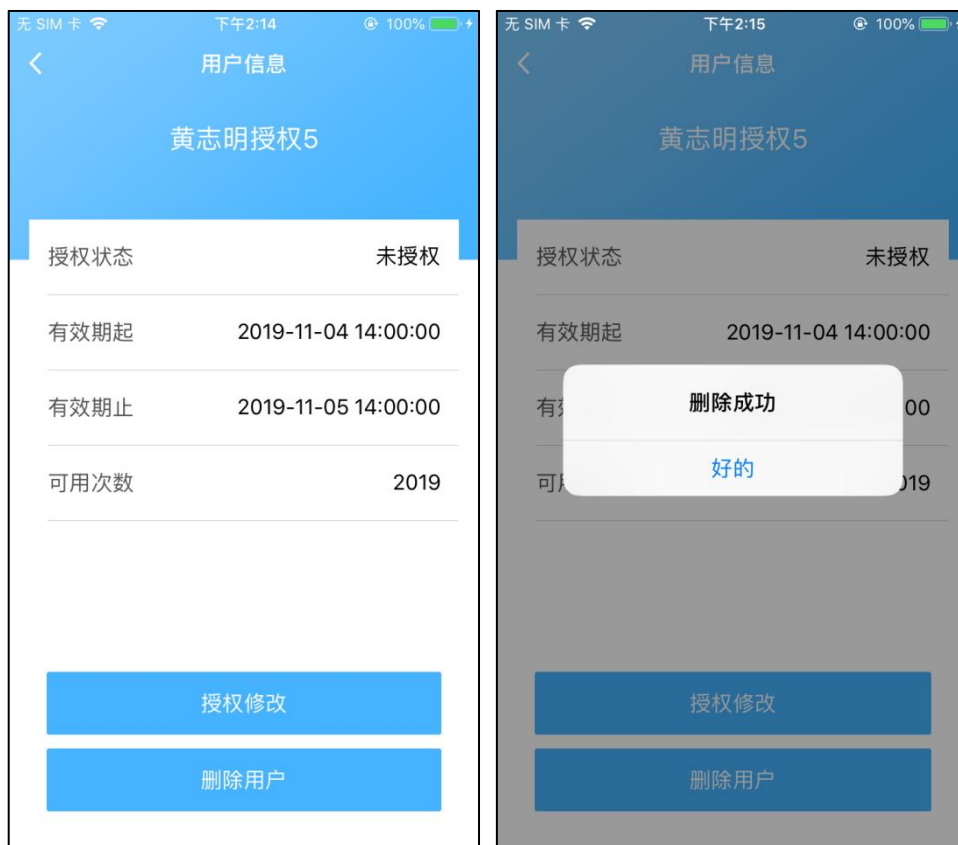


5.9.8 删除授权

仅云密钥证书用户（授权人）可用，可以删除不再需要的授权记录。

1. 点击“授权管理”图标。
2. 进行身份认证。
3. 在授权列表中查看授权记录，点击要删除的人员列表项，进入授权用户信息页面，如图所示。

点击“删除用户”按钮，进行删除，成功如图所示。



5.10 修改密码

1. 点击“修改密码”按钮。
2. 进行身份认证。
3. 输入新旧密码进行修改，如图所示。

× 修改口令

请输入证书口令

旧口令 输入旧口令

新口令 输入新口令

确认口令 输入确认口令

确定

5.11 找回密码

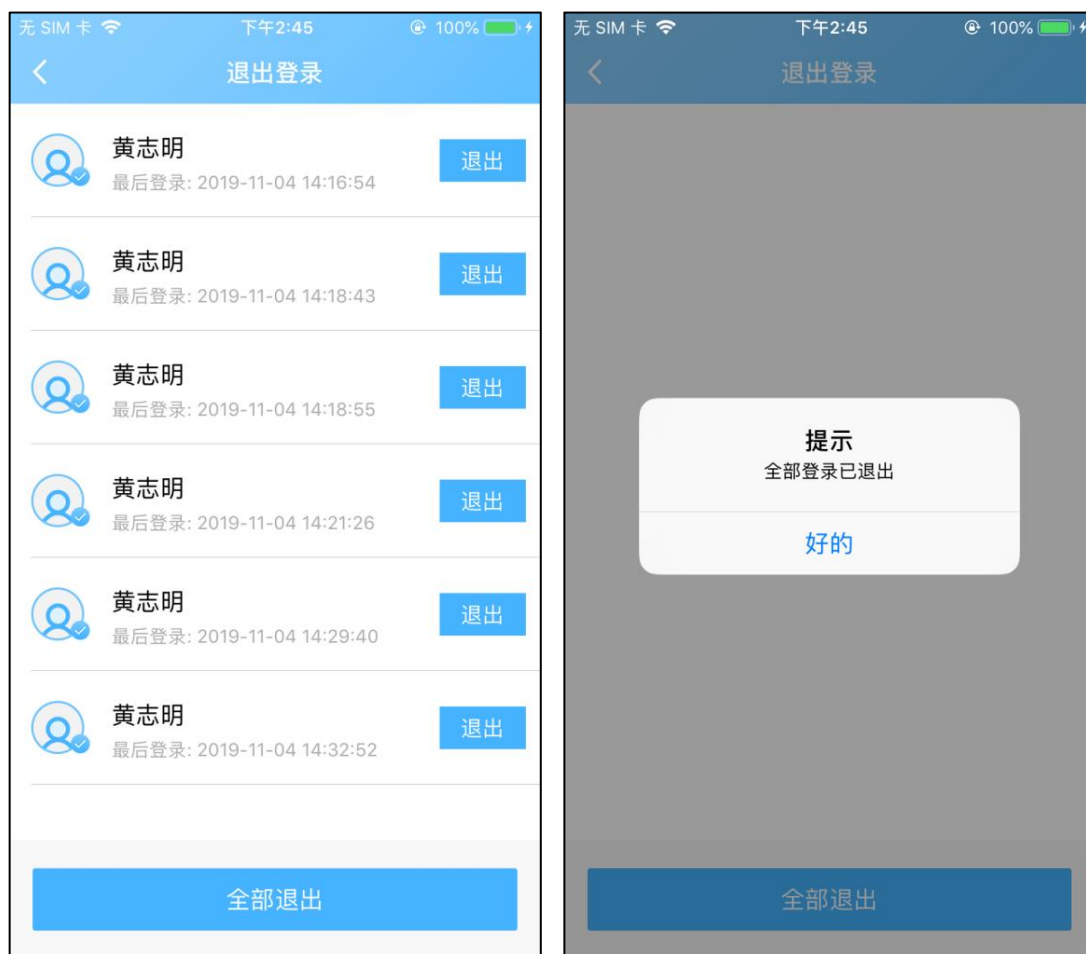
1. 点击“找回密码”按钮，进入找回密码界面，如图所示。
2. 输入图形验证码。
3. 点击发送短信，输入短信验证码，点击确定。



5.12 退出登录

用户可以退出某个具体的应用，下次使用云密钥需要重新进行身份认证。

1. 点击“退出登录”按钮，进入退出登录界面，如图所示。
2. 点击列表某一项的“退出”按钮，可以退出单个应用，也可以点击底部的“全部退出”按钮，退出全部应用，如图所示。



5.13 关于

用户可以查看证书的服务地址，协同签名服务地址等信息，也可配置 APP 检查更新频率或手动进行更新检查。如图所示。

地址：广东省广州市海珠区海洲路 38 号五楼

网址：www.cnca.net

邮编：510308

客服热线：400-830-1330



5.13.1 日志相关

App 支持将日志导出，可以点击“导出日志”按钮，将日志加密压缩后通过 QQ、微信等通讯工具传输给客服人员。

地址：广东省广州市海珠区海洲路 38 号五楼

网址：www.cnca.net

邮编：510308

客服热线：400-830-1330



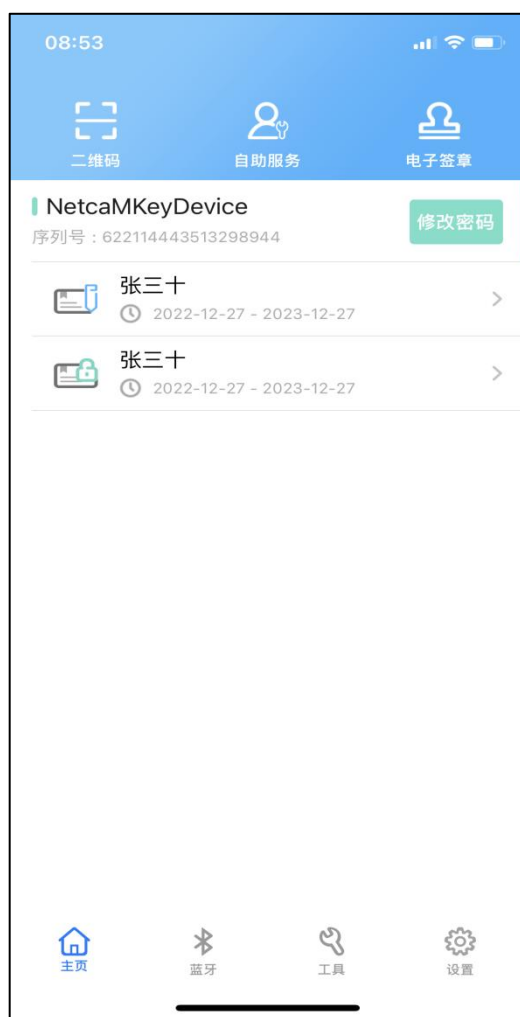
5.13.2 返回首页

若不需要再使用数字证书业务的功能，可以通过“返回首页”按钮回到最开始的业务类型选择界面，选择其他的业务类型。

6 数字证书业务（旧）的产品功能

6.1 主页

首次进入数字证书业务，首先会弹窗提示“隐私政策”，用户阅读并同意后，进入主页。



6.1.1 工具快捷入口

首页分为上下两部分，上面一部分为工具栏，下面一部分为证书

地址：广东省广州市海珠区海洲路 38 号五楼

网址：www.cnca.net

邮编：510308

客服热线：400-830-1330

显示界面。

工具栏是各种工具的快捷入口，包括二维码，自助服务，电子签章。

6.1.2 证书列表

显示的是当前连接到应用上的设备（包括文件型设备、蓝牙设备等） 以及设备中的证书。

6.1.3 修改密码

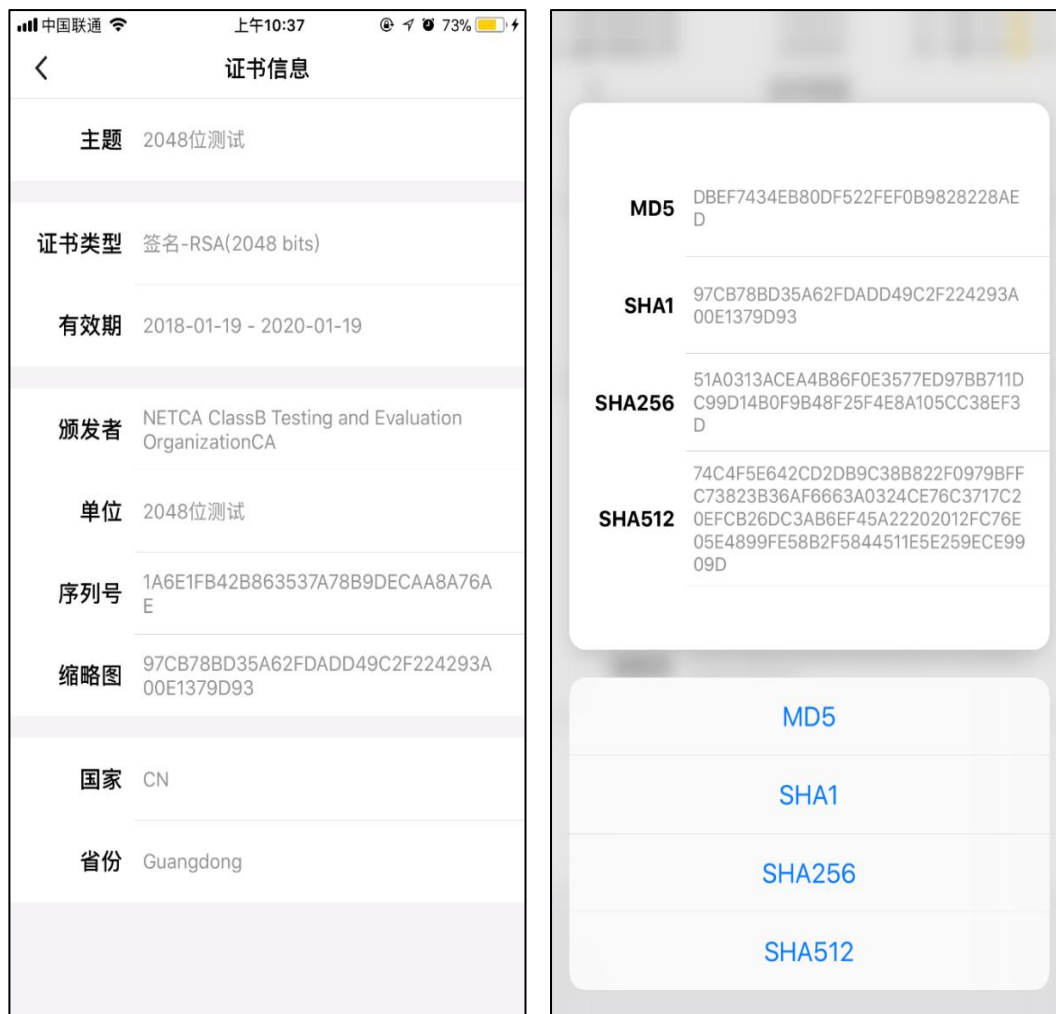
点击“修改密码”按钮可以修改介质的访问密码。



6.1.4 证书详情

点击证书列表中的某个证书，进入证书详细信息页面。证书详细信息可以看到证书的详细属性，例如：证书主题，证书类型，公钥算法，有效期，颁发者等。

证书信息的每一项都可以点击，将该项值复制到剪贴板上。



证书的缩略图默认显示的是 SHA1，如有需要，在支持 Force Touch（3D Touch）的设备上，可大力按压缩略图，显示更多的证书缩略图，选择所需要的算法将对应的缩略图的值复制到剪贴板上。

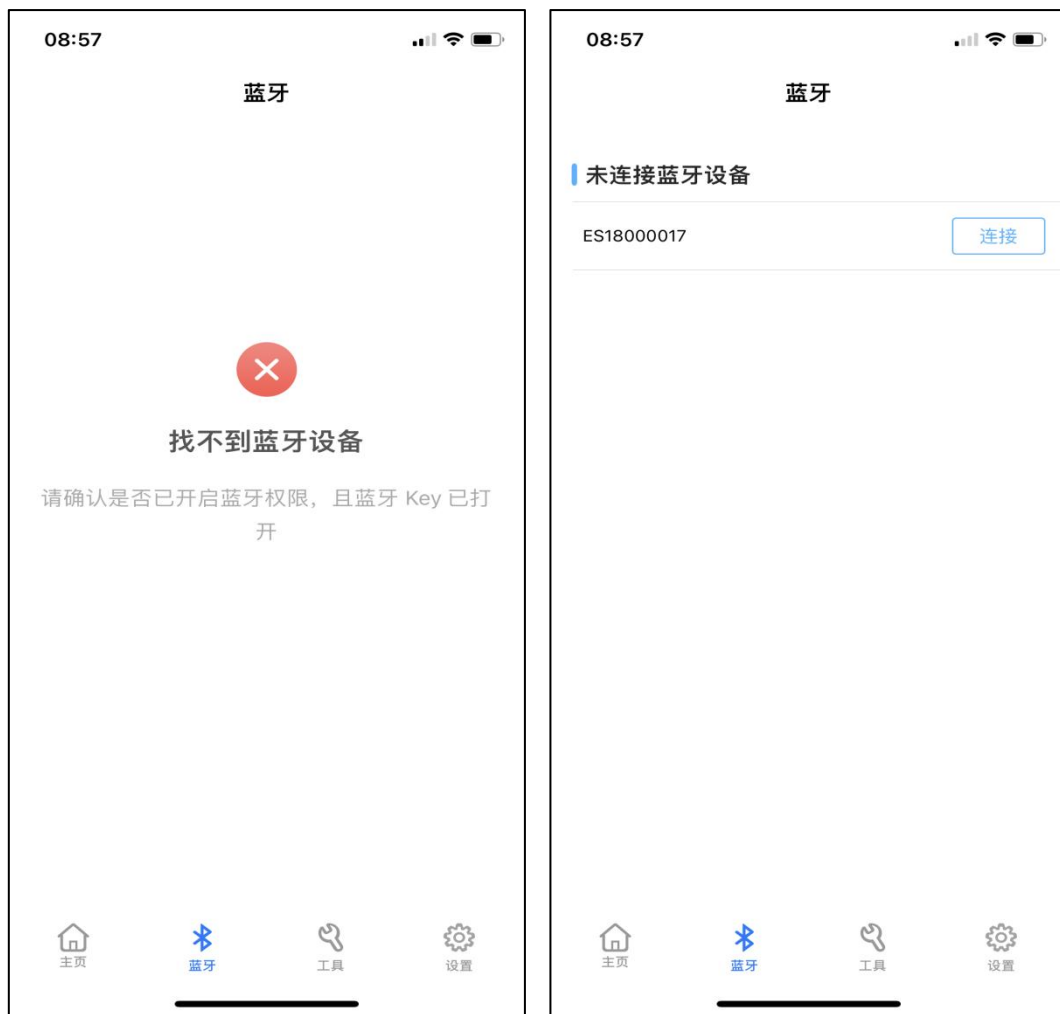
点击界面右上角的菜单按钮，可以选择“删除证书”操作。在输入密码后，即可将证书从设备中删除。



6.2 蓝牙

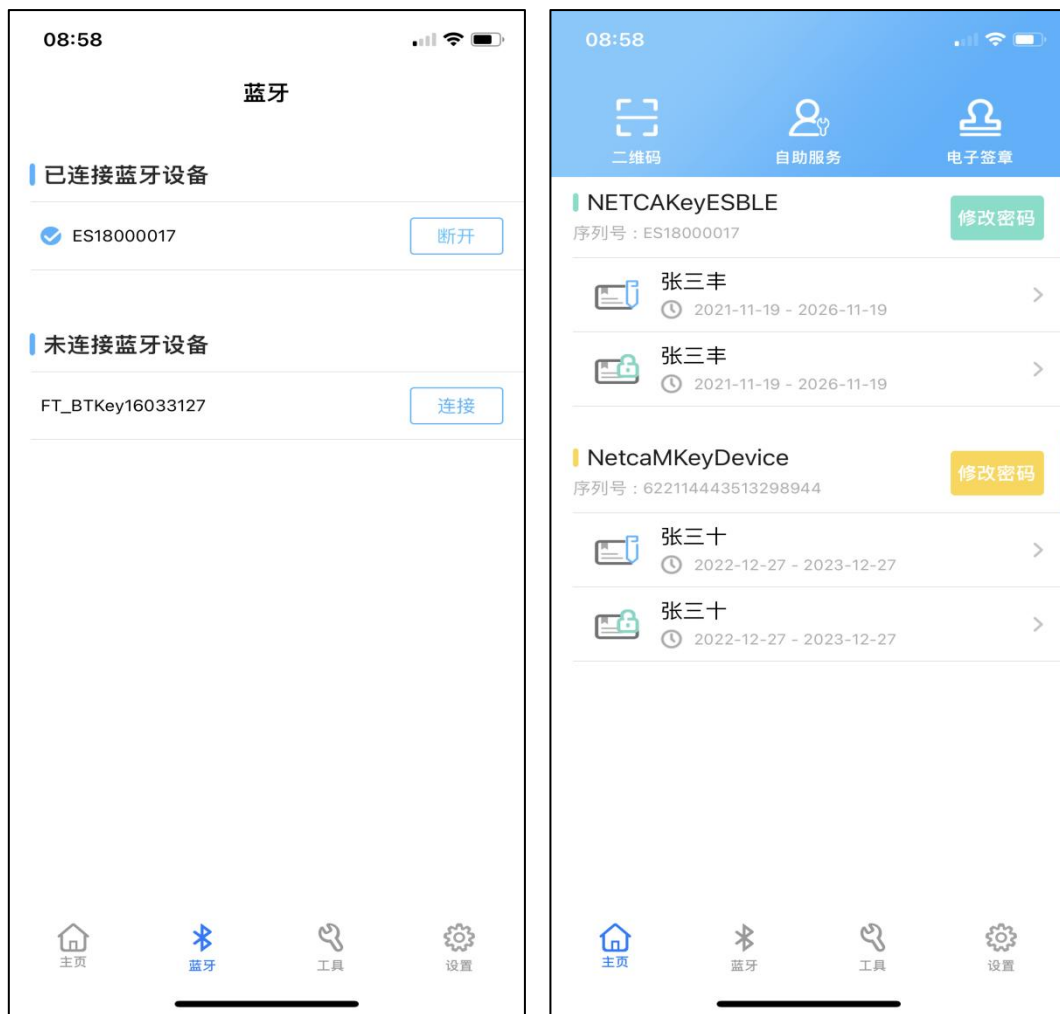
6.2.1 搜索蓝牙设备

- 1) 在设置中，开启蓝牙。
- 2) 打开蓝牙 Key，进入 APP 的蓝牙页面，会在“未连接蓝牙设备”中显示搜索到的蓝牙设备。
- 3) 若未能成功搜索到蓝牙设备，可下拉手动进行刷新。搜索到的设备可以在列表中找到。



6.2.2 连接蓝牙设备

- 1) 在“未连接蓝牙设备”的列表中，点击“连接”按钮，即可进行连接。
- 2) 连接成功，则会显示在“已连接蓝牙设备”中。
- 3) 返回首页即可对蓝牙设备进行操作，查看蓝牙设备中的证书信息等。



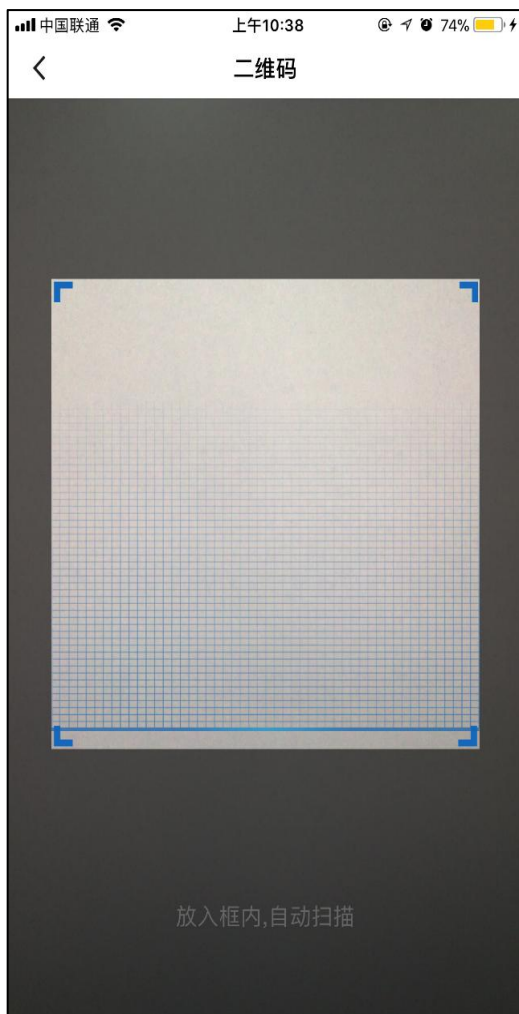
6.2.3 断开蓝牙设备

在“已连接蓝牙设备”的列表中，点击“断开”按钮，即可断开。

6.3 工具

6.3.1 二维码

通过“二维码”扫描登录二维码，可以登录相关的应用系统。



6.3.2 自助服务

自助服务可以为用户提供证书的自助申请，下载，安装等服务。

地址：广东省广州市海珠区海洲路 38 号五楼

网址：www.cnca.net

邮编：510308

客服热线：400-830-1330



注：针对部分设备，例如移动智能终端安全密码模块（移动 Key）的使用，需要先扫码配置服务器地址等，否则申请不了证书。

6.3.2.1 证书申请标准流程

若您用于申请数字证书的信息尚未在系统录入，则属于标准流程。

一、提交申请信息：

- 1、点击“证书申请”按钮，输入手机号码。
- 2、系统将提示您进行“扫码办理”，扫描项目特定的二维码（由

地址：广东省广州市海珠区海洲路 38 号五楼

网址：www.cnca.net

邮编：510308

客服热线：400-830-1330

网证通提供)

3、阅读隐私协议及证书使用说明，点击“下一步”。



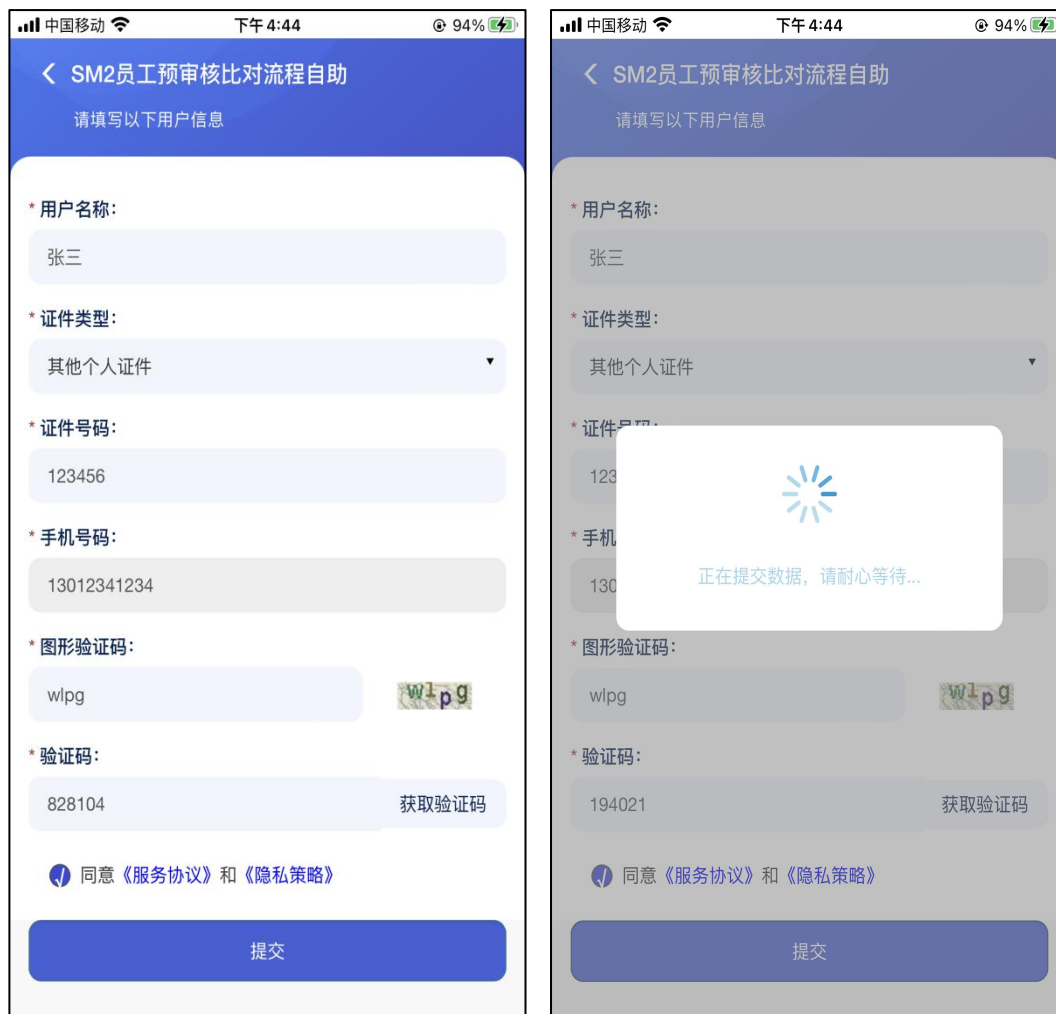
4、填写用户信息，用于申请数字证书。

地址：广东省广州市海珠区海洲路 38 号五楼

网址：www.cnca.net

邮编：510308

客服热线：400-830-1330



5、设置证书密码，提交证书申请。

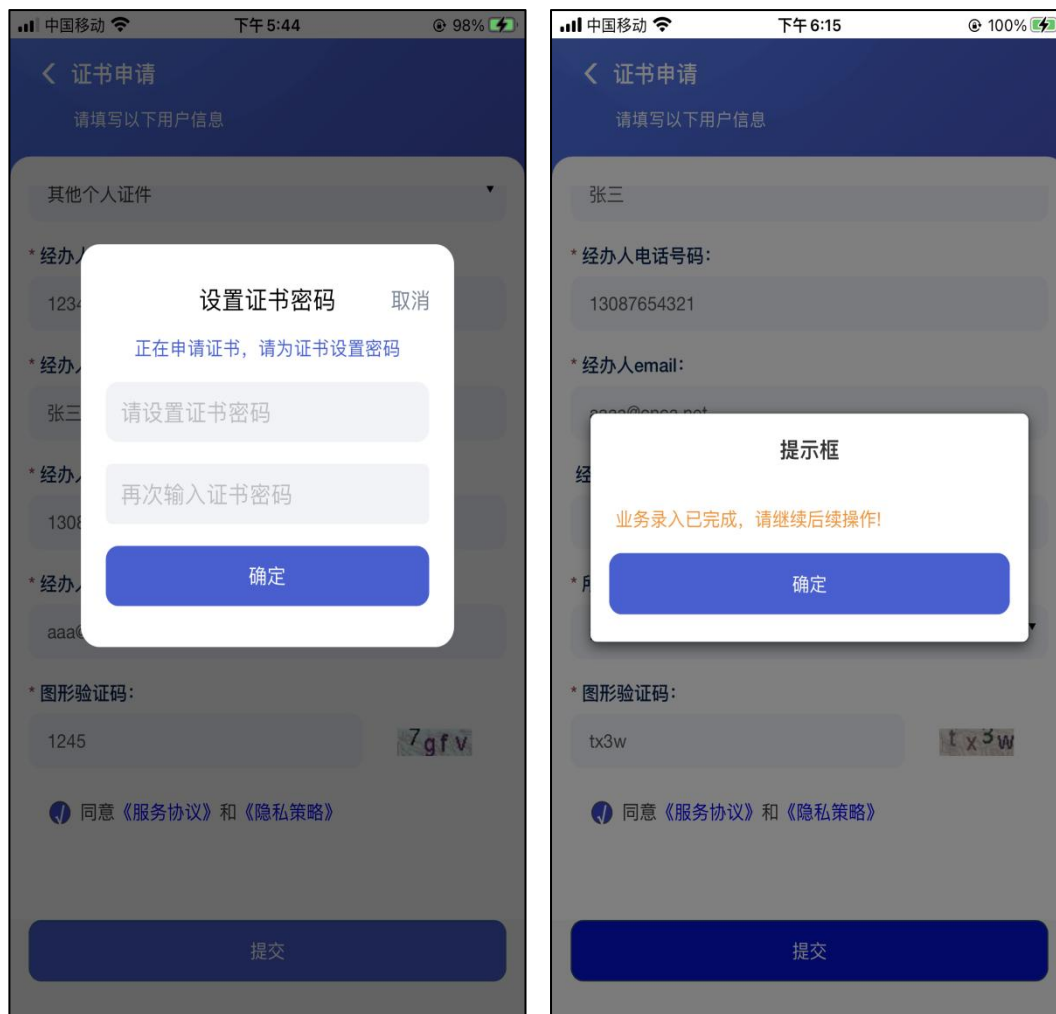
6、待个人信息和证书申请审核完成后，将通过手机短信或其他方式通知您。

地址：广东省广州市海珠区海洲路 38 号五楼

网址：www.cnca.net

邮编：510308

客服热线：400-830-1330



二、收到审核通过的信息后，进行证书安装：

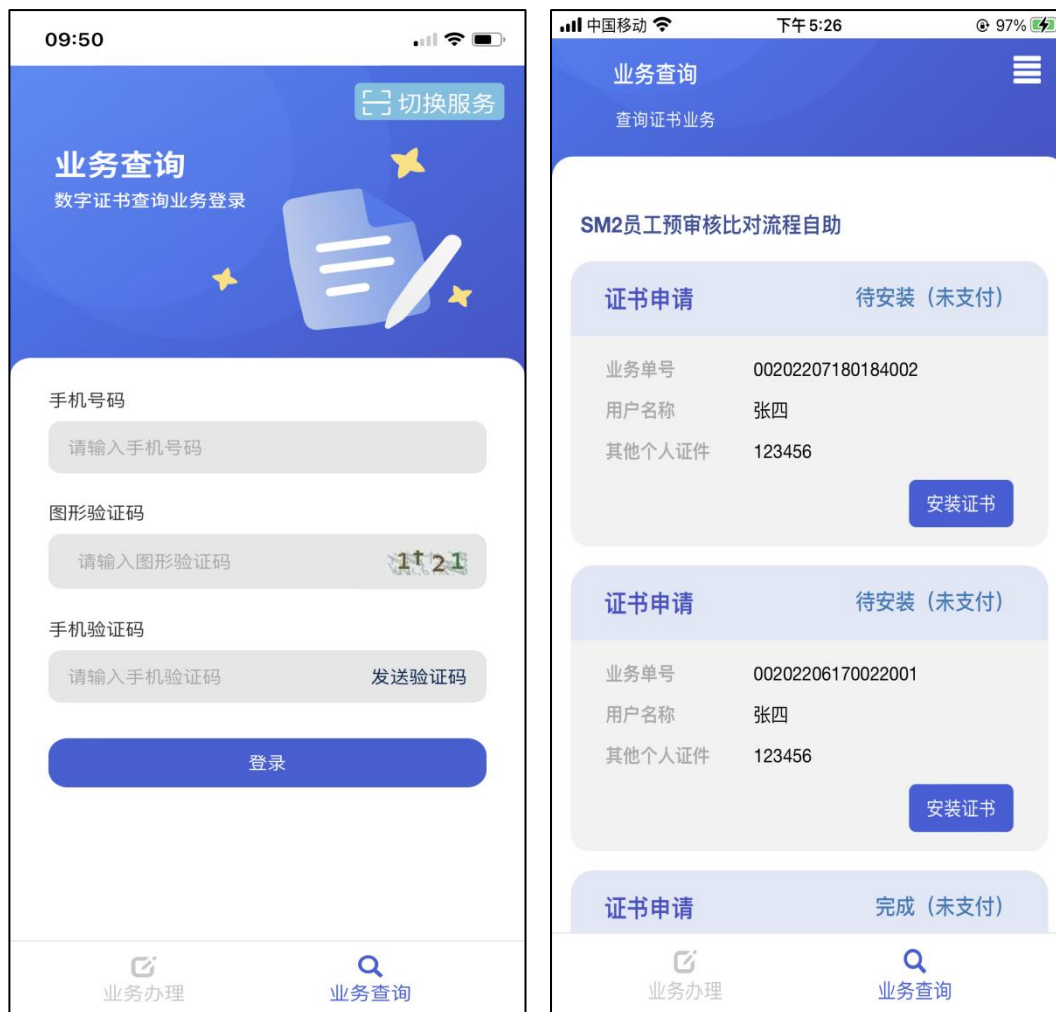
- 1、在 App 中打开“自助服务”界面。
- 2、在界面右下方选择“业务查询”功能。
- 3、输入手机号、图形验证码和短信验证码进行登录，查看已申请的证书业务。
- 4、选择安装证书，输入在提交申请信息时设置的证书密码，完成证书安装。

地址：广东省广州市海珠区海洲路 38 号五楼

网址：www.cnca.net

邮编：510308

客服热线：400-830-1330



6.3.2.2 证书申请预录入流程

若您所在单位已收集了您用于申请数字证书的信息，且已在网证通证书系统中录入，则属于预录入流程。

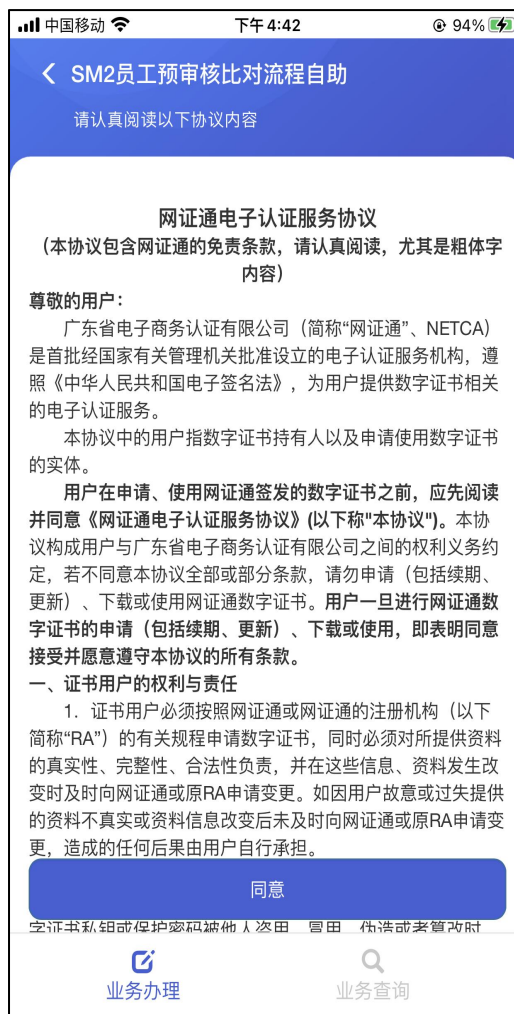
- 1、点击“证书申请”按钮，输入手机号码。
- 2、阅读隐私协议及证书使用说明，点击“下一步”。

地址：广东省广州市海珠区海洲路 38 号五楼

网址：www.cnca.net

邮编：510308

客服热线：400-830-1330



3、填写用户信息，用于和预先录入的信息进行匹配。

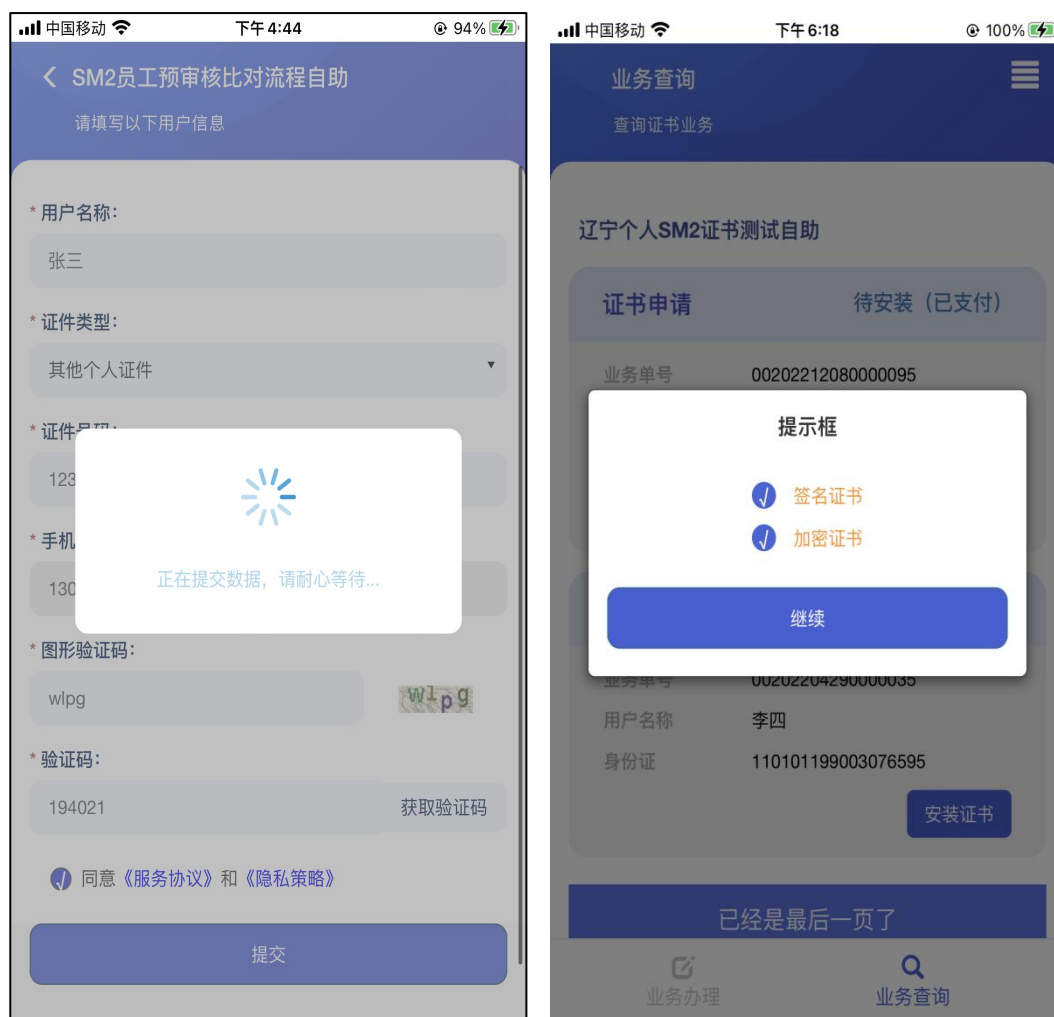
4、设置证书密码，完成证书安装。

地址：广东省广州市海珠区海洲路 38 号五楼

网址：www.cnca.net

邮编：510308

客服热线：400-830-1330



6.3.2.3 证书续期流程

若您的证书即将过期，可点击“证书续期”按钮进入续期界面。
按提示完成证书续期操作。

地址：广东省广州市海珠区海洲路 38 号五楼

网址：www.cnca.net

邮编：510308

客服热线：400-830-1330



6.3.3 移动电子密钥

将移动设备作为 PC 的 Key，可在工具界面点击“移动电子密钥”按钮或通过扫描 PC 端的二维码进入本界面，并进行连接。

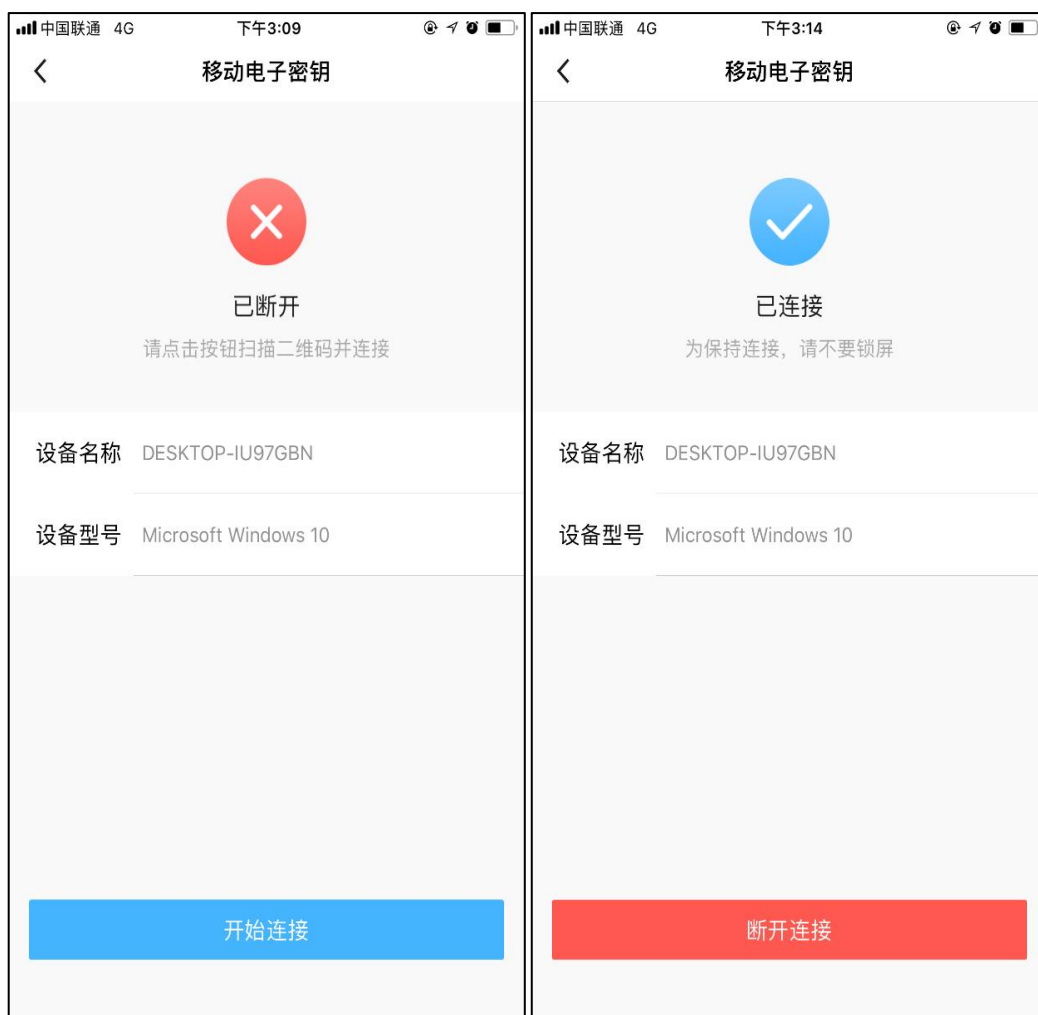
对签名等涉及私钥的操作，需要在手机端上输入 PIN 码，支持 PIN 码缓存。

地址：广东省广州市海珠区海洲路 38 号五楼

网址：www.cnca.net

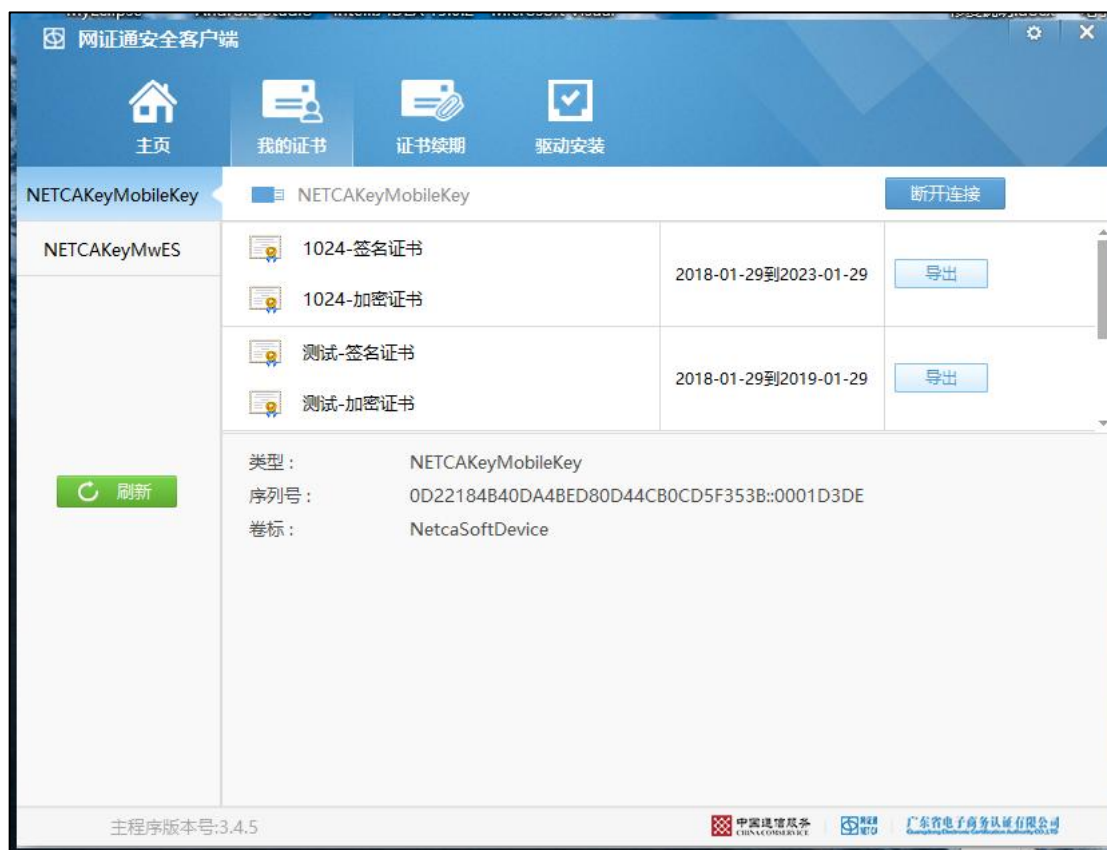
邮编：510308

客服热线：400-830-1330



可在手机上点击“断开连接”，在未退出“移动电子密钥”界面的前提下，可点击按钮重新连接。

连接成功后，可以在 PC 端看到手机上的证书，使用手机上的密钥对进行签名、加解密等操作。



6.3.4 电子签章

对于支持读写签章的设备，可以点击“电子签章”进行印章的读写。

地址：广东省广州市海珠区海洲路 38 号五楼

网址：www.cnca.net

邮编：510308

客服热线：400-830-1330



6.3.4.1 写章

手写印章或选择本地印章图片后，点击“写入”，即可写入到设备中；



6.3.4.2 读章

点击“查看”，可以查看设备中已有的印章。



6.3.5 密码管理

可以设置密码缓存和备份密码。

6.3.5.1 PIN 码缓存

PIN 码缓存默认缓存 30 分钟，用户可点击缓存时间项进行修改，分别有 1 分钟、5 分钟、10 分钟、30 分钟、1 小时。若不想使用缓存功能，可以关闭。

地址：广东省广州市海珠区海洲路 38 号五楼

网址：www.cnca.net

邮编：510308

客服热线：400-830-1330

PIN 码缓存会在需要输入 PIN 码时将验证通过的 PIN 码暂时缓存起来，在下一次需要 PIN 时直接使用缓存的 PIN 码，更改缓存时间会在下一次需要输入 PIN 码时生效。退出网证通安全客户端会清除所有缓存（暂时进入后台还是在缓存的有效期内，不清除缓存）。

6.4 设置

设置中是对网证通安全客户端的总体设置和一些版本说明。



6.4.1 软件更新

当前版本号会显示在当前版本项，用户可直观看到。若有更新，在当前版本旁边会有“可更新”的字样。若有新版本，点击“当前版本”，会自动跳转到 AppStore 上，用户可自行选择是否更新。

6.4.2 用户协议与隐私政策

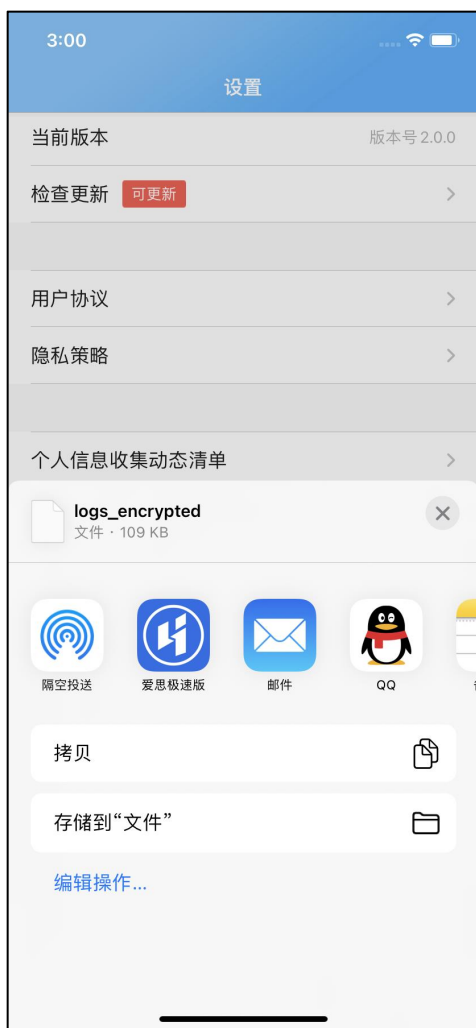
可查看网证通安全客户端的用户协议和隐私政策。

6.4.3 个人信息收集动态清单和第三方共享清单

可查看用户在网证通安全客户端输入的个人信息收集清单，主要是证书申请自助服务录入的用户信息。第三方共享清单列出 App 中使用的软件和第三方库文件及它们是否收集用户信息。

6.4.4 日志相关

App 支持开启和关闭日志，若在使用 App 时出现问题，可打开日志，重新操作一次，再将日志压缩加密导出，通过 QQ、微信等通讯工具发送给客服人员。



6.4.5 返回首页

若不需要再使用数字证书业务的功能，可以通过“返回首页”按钮回到最开始的业务类型选择界面，选择其他的业务类型。

6.4.6 关于说明

可查看网证通客户端的相关信息，此处提供网证通的服务邮箱地址和服务热线，点击“E-mail”可跳转到手机的邮箱 App，并新建新

地址：广东省广州市海珠区海洲路 38 号五楼

网址：www.cnca.net

邮编：510308

客服热线：400-830-1330

邮件。点击“服务热线”，会询问是否拨打网证通的服务热线。若需要帮助，可在此快速得到联系方式。



7 公司概况

7.1 公司简介

广东省电子商务认证有限公司（以下简称网证通）是依据《中华

地址：广东省广州市海珠区海洲路 38 号五楼

网址：www.cnca.net

邮编：510308

客服热线：400-830-1330

《中华人民共和国电子签名法》和《电子认证服务管理办法》，首批通过信息产业部认证的第三方电子认证服务机构（《电子认证服务许可证》编号：**ECP44010605006**），具有为电子政务、电子商务应用提供安全电子认证服务的合法地位。公司是中国通信服务股份有限公司（原中国电信实业集团由国务院国有资产监督管理委员会进行了资产重组改制，中国电信集团绝对控股在香港联交所主板挂牌上市）的全资下属国有企业。

网证通的前身是中国电信南方电子商务中心，创立于 1998 年，是中国成立最早的数字证书认证机构之一。在国家信息产业部和各级政府的指导、支持下，网证通致力于建设网络安全信任体系，为政府机关、企事业单位和社会公众等用户提供跨行业、跨地区、专业合法的第三方电子认证服务。目前网证通已累计签发数字证书百余万张，数字证书及相关应用系统被应用于网上行政审批、网上报关、网上报税、网上报检、网上办公、网上招投标、网上采购等九十多个大型电子政务和电子商务工程，服务广受赞誉。

与此同时，网证通作为以电子认证为专业特色的系统集成服务提供商，自主研发系列安全产品，提供安全集成服务和相关咨询、培训等服务，为信息化发展保驾护航。网证通充分调动其电信背景和资源，推动通信行业电子认证增值业务应用，实现了电子认证技术与固网 ADSL 安全接入、VPDN 政企快线、移动网络身份认证、加密签名短信

等业务的结合，形成了全国独特的通信行业安全应用优势。随着自身业务的蓬勃发展，为实现各地电子认证服务资源的共享，网证通一直致力于电子认证体系及电子认证应用上的互联互通工作，并已实现了与香港等认证机构间的互认互通。

在客户服务方面，网证通以“中国通信服务”集团的服务网络构造网证通全国服务体系优势，在全国各地建立客户服务中心，形成了结合受理营业大厅、客服技术团队、800 服务热线与呼叫中心、网上证书申请服务等立体的客户服务体系。

网证通以“快速响应客户需求，持续引导应用安全”为宗旨，竭诚为各界用户提供具有世界一流水平的安全电子认证服务，为保障我国信息化安全体系建设、推进我国电子认证产业蓬勃发展贡献我们的力量。

7.2 联系方式

客户服务专线：020-89524338

服务热线：400-830-1330

邮编：510308

地址：广东省广州市海珠区海洲路 38 号五楼

地址：广东省广州市海珠区海洲路 38 号五楼

网址：www.cnca.net

邮编：510308

客服热线：400-830-1330